

DAFTAR PUSTAKA

- Arifudin, S., Mora, L., & Hakim, A.R. (2023). Job satisfaction as mediating on perceptions of organizational support and the commitment of teacher organizations. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 11(3).
- Aswitama, F.K., & Qomariyah, N. (2021). Meninjau organizational citizenship behavior pada karyawan melalui iklim organisasi dan kepuasan kerja. *Jurnal Psikologi*, 14(2). <http://dx.doi.org/10.35760/psi.2021.v14i2.3865>
- Asya'ari, M.R., Nurahaju, R., & Marwanto, T.B. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan divisi kapal niaga PT. X. *Jurnal Psikologi Poseidon*, 6(2).
- Azwar, S. (2018). *Metode penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2020). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baliartati, B.O. (2016). Pengaruh organizational support terhadap job satisfaction tenaga edukatif tetap fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Trisakti. *Jurnal manajemen dan pemasaran jasa*, 9(1).
- Darsono, N.C., Widanti, N.S., & Marwanto, T.B. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan darat PT. Pelindo marine service. *Jurnal Psikologi Poseidon*, 5(1).
- Fathiyah., & Pasla, M.B. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi organizational citizenship behavior (ocb) pada pegawai pemerintah provinsi jambi. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2).
- Fatima, A., Salah-Ud-Din, S., Khan, S., Hassan, M., & Hoti, H.A.K. (2015). Impact of organizational silence on organizational citizenship behavior: Moderating role of procedural justice. *Journal of Economics, Business and Management*, 3(9).
- Husniati, R., & Pangestuti, D.C. (2018). Organizational citizenship behavior (OCB) pada pegawai UPN “veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1).
- Kusumajati, D.A. (2014). Organizational citizenship behavior (ocb) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1).
- Lubis, D.M.G.S. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada karyawan RS Pertamina Pangkalan Brandan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi, dan Kesehatan*, 1(2).
- Mandala, A.M.D., Jufri, M., & Hamid, A.N. (2016). Hubungan kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Makassar. *Fakultas Psikologi Universitas Negeri Makassar*, 1-10.

- Maulidia, Y., & Laksmiwati, H. (2022). Hubungan antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada guru. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(1).
- Meylandani, D. (2013). Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizens behavioral (ocb) pada perawat RSUD Kanjuruhan Kepanjen kabupaten Malang. *Jurnal Psikologi Universitas Negeri Malang*, 1(1).
- Nuryadi, N., Astuti, T.D., Sri Utami, E., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-dasar statistik penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie, S.B. (2006). *Organizational citizenship behavior: its nature, antecedents, and consequences*. SAGE Publication.
- Parinata, D., & Puspaningtyas, N.D. (2021). Optimalisasi penggunaan google form terhadap pembelajaran matematika. *Mathema: Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(1).
- Pratiwi, N.M.A.R. (2020). Meta-analisis: hubungan antara kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior (ocb). *Psikostudia*, 9(1).
- Putra, M.K.M., & Djudiyah, D. (2019). Perbedaan tingkat organizational citizenship behavior (ocb) ditinjau dari tahap perkembangan karir karyawan PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan. *Cognicia*, 7(1).
- Putri, R.F., & Izzati, U.A. (2018). Hubungan antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada guru di Perguruan Pendidikan Nu Trate (PPNUT) Gresik. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 5(2).
- Rangkuti, A.A., & Wahyuni, L.D. (2016). *Modul: Analisis data penelitian kuantitatif berbasis classical test theory dan item response theory (rasch model)*. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
- Reasoa, M.M., & Wibowo, D.H. (2022). Hubungan servant leadership dengan organizational citizenship behavior pada karyawan. *Motiva: Jurnal Psikologi*, 5(1). <https://doi.org/10.31293/mv.v5i1.6353>
- Santoso, A.B., & Yuliantika, R. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap intention to stay. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3).
- Sianipar, A.R.B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi CV. X. *PSIKODIMENSIA: Kajian Ilmiah Psikologi*, 13(1).
- Sibarani, D.L. (2019). *Pengaruh citra diri terhadap pembelian impulsif pada dewasa awal di Jakarta*. (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Jakarta).
- Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: development of the job satisfaction survey. *American Journal of Community Psychology*, 13.

- Spector, P.E. (2003). *Industrial organizational psychology research and practice*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Sudaryo, Y., Ariwibowo, A., & Sofiati, N.A. (2018). *Manajemen sumber daya manusia, kompensasi tidak langsung dan lingkungan kerja fisik*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Suryabrata, S. (2018). *Metode Penelitian*. PT Raja Grafindo Persada.
- Tanjung, A.S., Purba, A.M., & Muhammad, M. (2022). Pemahaman terhadap teori-teori organisasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(4).
- Tewal, B., Adolfini, Pandowo, M., & Tawas, N. (2017). *Perilaku organisasi*. Bandung: Patra Media Grafindo.
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Jember: Mitra Wacana Media.
- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku organisasi: kajian teoritik & empirik terhadap budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan, dan komitmen*. Malang: UB Press.
- Wahjono, S.I. (2022). *Struktur organisasi*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Wibisono, A.F., Sofiah, D., & Prasetyo, Y. (2023). Adakah korelasi antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior?. *Jiwa: Jurnal Psikologi Indonesia*, 1(1).



KARAWANG