

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen di PT. X. Hal ini dibuktikan dengan nilai *sig* pada uji hipotesis sebesar $0,000 < 0,05$, maka hipotesis pada penelitian ini adalah H_a diterima dan H_0 ditolak, serta besaran pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 17,6% dan 82,4% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

B. Saran

1. Untuk Karyawan

Senantiasa menjaga hubungan baik dengan rekan kerja, memahami berbagai gaya kepemimpinan dari atasan, dan menumbuhkan rasa cinta terhadap segala jenis pekerjaan.

2. Untuk Perusahaan

Mempertahankan dan terus mengembangkan program kepuasan kerja dengan menyediakan pelatihan rutin mengenai keterampilan interpersonal dan komunikasi, memperbaiki komunikasi internal antara

manajemen dan karyawan, dan mengembangkan sistem penghargaan untuk karyawan yang bekerja melebihi *jobdesc* yang dimilikinya.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Peneliti berikutnya dapat menambahkan variabel lain seperti budaya organisasi atau gaya kepemimpinan servant leadership yang memengaruhi hubungan antara kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior. Selain itu, meneliti berbagai sektor industri untuk melihat apakah hasilnya konsisten di berbagai jenis organisasi/perusahaan.

