

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DEPARTEMEN DI PT. X

Gulam Guntadi

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ps20.gulamguntadi@mhs.ubpkarawang.ac.id

Perusahaan memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Untuk mencapai tujuannya, perusahaan harus mengelola sumber daya dengan efektif, terutama karyawan yang merupakan faktor kunci. Kesuksesan perusahaan sering didukung oleh karyawan yang memberikan kinerja melampaui harapan, perilaku ini dikenal sebagai *organizational citizenship behavior*. Salah satu faktor yang memengaruhi perilaku ini adalah kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen di PT. X. Skala dalam penelitian ini menggunakan skala kepuasan kerja yaitu *JSS (Job Satisfaction Survey)* dan skala *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sensus atau *sampling* total, responden dalam penelitian ini berjumlah 82 orang yang merupakan keseluruhan karyawan dengan status operator *supporting* di Departemen. Hasil penelitian ini mendapatkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya H_a diterima dan H_0 ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen di PT. X. Besaran pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* adalah sebesar 17,6% sementara 82,4% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain seperti komitmen organisasi, moral karyawan, motivasi, gaya kepemimpinan, dan budaya organisasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES OF THE DEPARTMENT AT PT. X

Gulam Guntadi

Faculty of Psychology Buana Perjuangan University Karawang

Ps20.gulamguntadi@mhs.ubpkarawang.ac.id

The company plays an important role in improving the quality of life in society. To achieve its goals, the company must manage its resources effectively, especially its employees, who are a key factor. The success of a company is often supported by employees who perform beyond expectations, a behavior known as organizational citizenship behavior. One factor that influences this behavior is job satisfaction. The aim of this study is to determine the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior among employees of the Department at PT. X. The scales used in this study include the Job Satisfaction Survey (JSS) and the organizational citizenship behavior scale. This research employs a quantitative method. The sampling technique used in this study is the census or total sampling technique, with a total of 82 respondents, comprising all employees with operator supporting status in the Department. The results of this study showed a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that the alternative hypothesis (H_a) is accepted and the null hypothesis (H_0) is rejected. Therefore, it can be concluded that there is an effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior among the employees of the Department at PT. X. The magnitude of the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior is 17.6%, while the remaining 82.4% is influenced by other variables such as organizational commitment, employee morale, motivation, leadership style, and organizational culture.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employees.