

**PENGARUH KETERIKATAN EMOSIONAL TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA
APLIKASI SHOPEE DI KARAWANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi UBP Karawang



Diajukan oleh:

Nama : Muhammad Fikry Fadhilah
NIM : 20416273201165

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : Muhammad Fikry Fadhilah
NIM : 20416273201165
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :
PENGARUH KETERIKATAN EMOSIONAL TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE DI KARAWANG

Tanda Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I

Lania Muharsih, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0411038703

Pembimbing II

Anggun Pertiwi, M.Pd

NIDN : 0404049202

Karawang, 7 Juli 2024
Koordinator Program Studi Psikologi

Linda Mora, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0405038105

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Muhammad Fikry Fadhilah
NIM : 20416273201165
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :
PENGARUH KETERIKATAN EMOSIONAL TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE DI KARAWANG

Dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir
Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal: 28 September 2024

Dewan Penguji,

Penguji I : Wina Lova Riza, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0410038603

Tanda tangan

Penguji II : Ananda Saadatul Maulida, M.Psi
NIDN.

Mengetahui :
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0413128602


LEMBAR PERNYATAAN
TIDAK MENYONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama : Muhammad Fikry Fadhilah
NIM : 20416273201165
Program Studi : Psikologi
Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**PENGARUH KETERIKATAN EMOSIONAL TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE DI KARAWANG**

Adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.
Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 7 Juli 2024


Muhammad Fikry Fadhilah
20416273201165