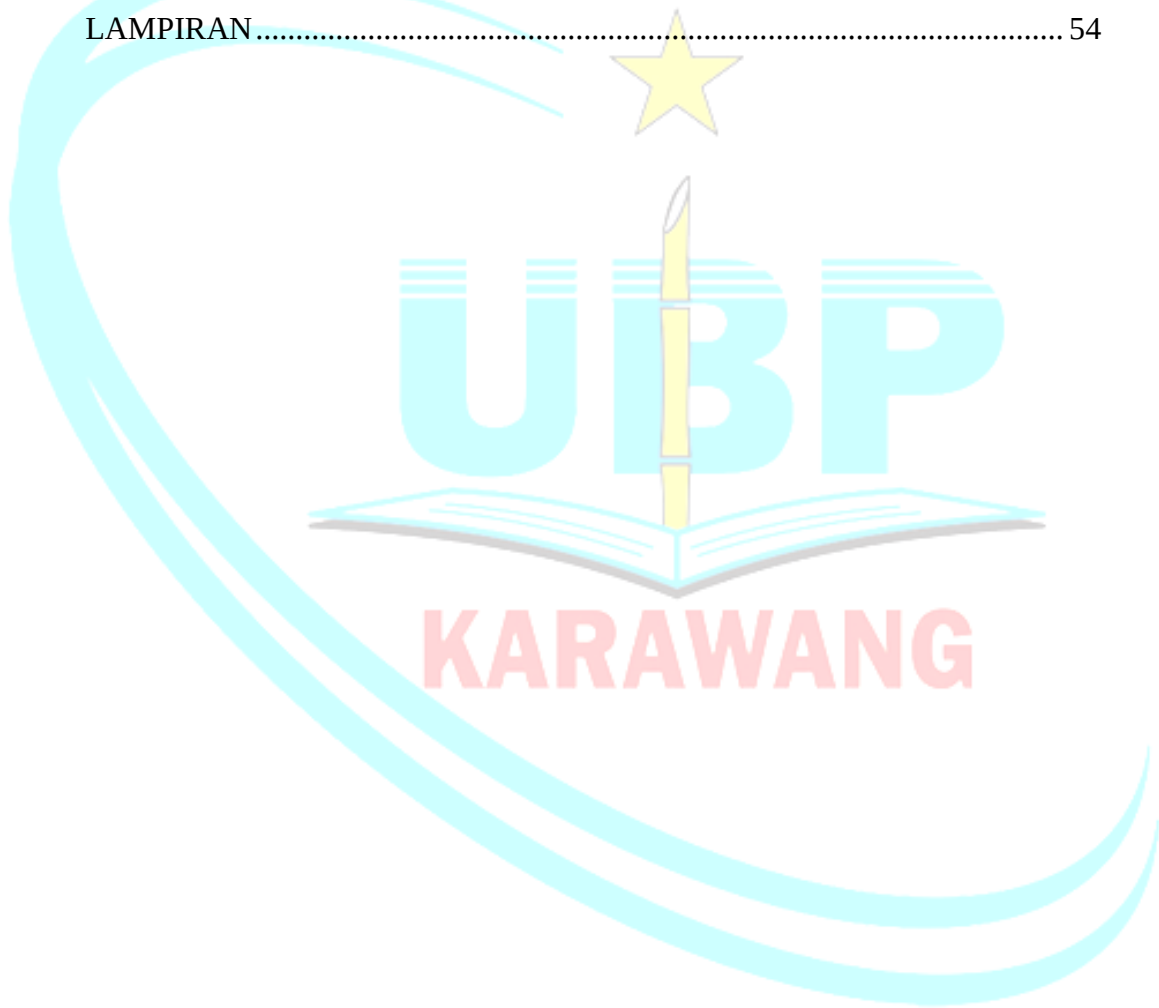


DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PERESETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Keputusan Pembelian	9
B. Kepuasan Konsumen	14
C. Kerangka Berpikir	16
D. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Metode dan Desain Penelitian	20
B. Definisi Operasional.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Metode Analisis Instrumen.....	27
F. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33

A.	Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian	33
B.	Hasil Analisis Data	41
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
A.	Kesimpulan.....	50
B.	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		54



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Skor Aitem	25
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Keputusan Pembelian.....	25
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Konsumen.....	26
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r.	26
Tabel 3.5 Uji Kategorisasi.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4.2 Perbaikan skala keputusan pembelian.....	35
Tabel 4.3 Perbaikan skala kepuasan konsumen.	35
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> Skala Keputusan Pembelian Setelah <i>Try Out</i>	39
Tabel 4.5 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Konsumen Setelah <i>Try Out</i>	40
Tabel 4.6 Reliabilitas Skala Keputusan Pembelian.....	41
Tabel 4.7 Reliabilitas Skala Kepuasan Konsumen.	41
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.9 Uji Linearitas.....	43
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Sederhana	43
Tabel 4.11 Uji Kategorisasi Keputusan Pembelian.....	45
Tabel 4.12 Uji Kategorisasi Kepuasan Konsumen	45
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 3.1 Rumus Validitas Isi.....	27
Gambar 3.2 Rumus Regresi Linier Sederhana.....	31
Gambar 3.3 Rumus Uji Koefisien Determinasi.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Expert Judgement.....	54
Tabulasi Data Tryout.....	93
Validitas & Reliabilitas Skala Penelitian	98
Tabulasi Data Penelitian	103
Uji Analisis Data Penelitian	113
Surat Izin Penelitian.....	116
Skala Penelitian.....	116
Lembar Bimbingan.....	118
Daftar Riwayat Hidup	120

