

ABSTRAK

PERAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ps20.teguhsulistiarto@mhs.ubpkarawang.ac.id

Pekerjaan sebagai karyawan *Outsourcing* rentan terhadap ketegangan, kecemasan, dan rasa tidak aman pada saat terjadi perubahan di Perusahaan. Rasa tidak aman ini dapat memengaruhi kualitas kesejahteraan psikologis karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran stres kerja sebagai mediator dalam pengaruh ketidakamanan kerja terhadap kesejahteraan psikologis pada karyawan *Outsourcing*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan analisis mediasi, teknik sampel menggunakan rumus *Isaac* dan *Michael*, jumlah sampel sebanyak 117 karyawan *Outsourcing* di Gedung pusat perbelanjaan X. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan skala *Indonesian Well-Being Scales* (IWS), *Job Insecurity Scales* (JIS), dan *Perceived Stress Scales-10* (PSS-10). Hasil analisis pengaruh tanpa mediasi ketidakamanan kerja terhadap kesejahteraan psikologis menunjukkan besarnya nilai ($p = 0,001 < 0,050$), dan nilai estimate ($b = -1,368$). Hal ini mengartikan bahwa ketidakamanan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kesejahteraan psikologis secara langsung, sedangkan pada analisis pengaruh tidak langsung (dengan mediator stres kerja) menunjukkan besarnya nilai ($p = 0,137 > 0,050$), dan nilai estimate ($b = -0,166$). Hal ini mengartikan bahwa stres kerja tidak berperan sebagai mediator pengaruh ketidakamanan kerja terhadap kesejahteraan psikologis pada karyawan *Outsourcing*.

Kata Kunci: *Ketidakamanan Kerja, Stres Kerja, Kesejahteraan Psikologis, Outsourcing*

ABSTRACT

THE ROLE OF JOB STRESS AS A MEDIATOR OF THE INFLUENCE OF JOB INSAFETY ON PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN OUTSOURCING EMPLOYEES

Faculty of Psychology Buana Perjuangan Karawang University

Ps20.teguhsulistiarto@mhs.ubpkarawang.ac.id

Work as an Outsourced employee is prone to tension, anxiety and insecurity, when changes occur in the Company. This feeling of insecurity can affect the quality of employees' psychological well-being. This research aims to explore the role of work stress as a mediator in the influence of job insecurity on the psychological well-being of outsourcing employees. This research uses a correlational quantitative method with mediation analysis, the sampling technique uses the Isaac and Michael formula, the total sample is 117 Outsourced employees in the X shopping center Building. Data was collected through a questionnaire using the Indonesian Well-being Scales (IWS), Job Insecurity Scales (JIS), and Perceived Stress Scales-10 (PSS-10). The results of the analysis of the influence without mediation of job insecurity on psychological well-being show a large value ($p = 0.001 < 0.050$), and an estimated value ($b = -1.368$). This means that job insecurity has a negative and significant influence on psychological well-being directly, whereas in analysis of the indirect effect (with work stress as a mediator) shows a large value ($p = 0.137 > 0.050$), and an estimated value ($b = -0.166$). This means that work stress does not act as a mediator in the influence of job insecurity on the psychological well-being of outsourcing employees.

Keywords: Job Insecurity, Job Stress, Psychological Well-being, Outsourcing.