

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                         | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                | 13          |
| C. Tujuan Penelitian.....                              | 14          |
| D. Manfaat Penelitian.....                             | 14          |
| 1. Manfaat Teoritis.....                               | 14          |
| 2. Manfaat Praktis.....                                | 15          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>16</b>   |
| A. Kepuasnn Kerja.....                                 | 16          |
| 1. Definisi Kepuasan Kerja.....                        | 16          |
| 2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....                     | 17          |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 20          |
| B. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....             | 23          |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 1. Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 23        |
| 2. Aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional.....   | 24        |
| C. Motivasi Kerja.....                              | 27        |
| 1. Definisi Motivasi Kerja.....                     | 27        |
| 2. Aspek-aspek Motivasi Kerja.....                  | 28        |
| D. Kerangka Berpikir.....                           | 30        |
| E. Hipotesis Penelitian.....                        | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               | <b>33</b> |
| A. Metode dan Desain Penelitian.....                | 33        |
| B. Definisi Operasional Penelitian.....             | 34        |
| 1. Kepuasan Kerja.....                              | 34        |
| 2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....          | 35        |
| 3. Motivasi Kerja.....                              | 35        |
| C. Populasi dan Sample Penelitian.....              | 36        |
| 1. Populasi Penelitian.....                         | 36        |
| 2. Teknik Sample.....                               | 37        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 39        |
| E. Metode Analisis Instrumen.....                   | 46        |
| 1. Validitas Isi.....                               | 46        |
| 2. Analisis Aitem.....                              | 47        |
| 3. Reliabilitas.....                                | 49        |
| F. Teknik Analisis Data.....                        | 51        |
| 1. Uji Normalitas.....                              | 51        |
| 2. Uji Linieritas.....                              | 52        |
| 3. Uji Hipotesis (Regresi Berganda).....            | 52        |
| 4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....         | 55        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>            | <b>56</b> |
| <b>A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian.....</b> | <b>56</b> |
| 1. Orientasi Kancan Penelitian.....                | 56        |
| 2. Populasi dan Sampel Penelitian.....             | 56        |
| 3. Persiapan Penelitian.....                       | 57        |
| a. Persiapan Administratif.....                    | 57        |
| b. Persiapan Alat Ukur.....                        | 58        |
| 1) Validitas Isi.....                              | 59        |
| 2) Analisis Aitem.....                             | 62        |
| a) Skala Kepuasan Kerja.....                       | 62        |
| b) Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....   | 63        |
| c) Skala Motivasi Kerja.....                       | 65        |
| 3) Reliabilitas Instrumen.....                     | 67        |
| <b>B. Hasil Analisis Data Sampling.....</b>        | <b>71</b> |
| 1. Uji Normalitas.....                             | 71        |
| 2. Uji Linearitas.....                             | 72        |
| 3. Uji Hipotesis.....                              | 73        |
| 4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....        | 77        |
| <b>C. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>         | <b>78</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>             | <b>83</b> |
| <b>A. Kesimpulan.....</b>                          | <b>83</b> |
| <b>B. Saran.....</b>                               | <b>84</b> |
| 1. Bagi Karyawan <i>Oursourcing</i> .....          | 84        |
| 2. Bagi Perusahaan.....                            | 84        |
| 3. Bagi Peneliti Berikutnya.....                   | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>86</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                        | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Deskripsi Umum Responden Karyawan <i>Outsourcing</i> .....                              | 37 |
| Table 3.2 Skor Aitem Kepuasan Kerja.....                                                          | 39 |
| Tabel 3.3 <i>Blue print</i> Skala Kepuasan Kerja.....                                             | 41 |
| Tabel 3.4 Skor Aitem Gaya Kepemimpinan Transformasional.....                                      | 42 |
| Table 3.5 <i>Blue print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....                         | 43 |
| Tabel 3.6 Skor Aitem Motivasi Kerja.....                                                          | 44 |
| Tabel 3.7 <i>Blue print</i> Skala aitem Motivasi Kerja.....                                       | 45 |
| Table 3.8 Kaidah Reliabilitas Guilford.....                                                       | 50 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Umum Responden Karyawan <i>Outsourcing</i> .....                              | 57 |
| Tabel 4.2 Hasil Analisis Aiken's V Skala Kepuasan Kerja.....                                      | 60 |
| Table 4.3 Hasil Analisis Aiken's V Skala Gaya Kepemimpina Transformasional.....                   | 60 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Aiken's V Motivasi Kerja.....                                            | 61 |
| Table 4.5 <i>Blueprint</i> skala Kepuasan Kerja setelah <i>Try Out</i> .....                      | 63 |
| Table 4.6 <i>Blue print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional setelah <i>Try Out</i> ..... | 64 |
| Tabel 4.7 <i>Blue print</i> Motivasi kerja setelah <i>Try Out</i> .....                           | 66 |
| Tabel 4.8 Uji Normalitas.....                                                                     | 71 |
| Tabel 4.9 Uji Linearitas.....                                                                     | 72 |
| Table 4.10 Uji Parsial (Uji T).....                                                               | 75 |
| Tabel 4.11 Uji Simultan (Uji F).....                                                              | 77 |
| Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi.....                                                         | 77 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... | 31 |
|-----------------------------------|----|





