

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PUSAT PERBELANJAAN X

Naman Sujana

¹Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

Email: ps20.namansujana@mhs.ubpkarawang.ac.id

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* di Pusat perbelanjaan X. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 110 orang karyawan *outsourcing*. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan *goggle form* sebagai instrumen pengumpulan data yaitu skala kepemimpinan transformasional, skala motivasi kerja dan skala kepuasan kerja. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis regresi berganda, pengujian parsial, dan pengujian simultan. Temuan dari penelitian ini mengungkapkan bahwa kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja secara bersama-sama memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja sebesar 73,3%. Selain itu, ketika diuji secara simultan dan individual, hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja secara signifikan mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan *outsourcing* di Pusat perbelanjaan X

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* di Pusat Perbelanjaan X.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND WORK MOTIVATION ON JOB SATISFACTION IN OUTSOURCED EMPLOYEES AT SHOPPING CENTER X

Naman Sujana

¹Faculty of Psychology, University of Buana Perjuangan Karawang

Email: ps20.namansujana@mhs.ubpkarawang.ac.id

The purpose of this study was to examine the effect of transformational leadership and work motivation on job satisfaction of outsourced employees at X shopping center. The number of respondents in this study were 110 outsourced employees. The research methodology used in this study is a quantitative approach using a goggle form as a data collection instrument, namely the transformational leadership scale, work motivation scale and job satisfaction scale. Data analysis techniques used in this study include multiple regression analysis, partial testing, and simultaneous testing. The findings of this study reveal that transformational leadership and work motivation together contribute to job satisfaction by 73.3%. In addition, when tested simultaneously and individually, the results showed that transformational leadership and work motivation significantly affect job satisfaction in outsourced employees at X shopping center.

Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, Job Satisfaction of Outsourced Employees at X Shopping Center.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya, Skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PUSAT PERBELANJAAN X” dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas segala bentuk bantuan dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terimakasih sebesar-besarnya untuk penyelesaian tugas akhir disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Ibu Wina Lova Riza, M.Psi., Psikolog, Selaku Koordinator Tugas Akhir Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Bapak Arif Rahman Hakim, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah banyak membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak M. Choirul Ibad, M.Psi selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing II Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah banyak membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
 7. Keluarga terutama istri dan anak tercinta serta orang tua yang telah memberikan dukungan dan semangat baik moral maupun materi selama penelitian ini.
 8. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah berkenan memberikan ilmu secara teori maupun praktik kepada penulis, sehingga penulis dapat mengembangkan kemampuan diri.
 9. Jajaran Staf Tata Usaha Program Studi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah bekerja sama dalam proses administrasi selama perkuliahan dan berkenan memberikan ilmu dan praktik kepada penulis.
 10. Rekan-rekan angkatan seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan dukungan menyelesaikan skripsi ini.
 11. Seluruh karyawan *Outsourcing* yang ada di Pusat perbelanjaan X.
- Semoga laporan ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sebagai sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 02 Juli 2024

Naman Sujana