

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari hasil pengujian hipotesis yang telah dijabarkan dalam bab hasil penelitian dan pembahasan yang berjudul “Pengaruh Keterampilan Penggunaan teknologi informasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *Shopee Xpress point* area DKI Jakarta. Maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil yang diperoleh, rata-rata tanggapan responden terhadap penggunaan teknologi informasi berkategori baik, hal ini bermakna bahwa adanya pengaruh keterampilan penggunaan teknologi informasi di *Shopee Xpress point* area DKI Jakarta berkategori baik.
2. Berdasarkan hasil yang diperoleh, rata-rata tanggapan responden terhadap disiplin kerja berkategori baik, hal ini bermakna bahwa adanya pengaruh disiplin kerja di *Shopee Xpress point* area DKI Jakarta.
3. Berdasarkan hasil yang diperoleh, rata-rata tanggapan responden terhadap kinerja karyawan berkategori baik, hal ini bermakna bahwa adanya pengaruh kinerja karyawan di *Shopee Xpress point* area DKI Jakarta.
4. Adanya Korelasi antara Keterampilan penggunaan teknologi informasi dan disiplin kerja di *Shopee Xpress point* area DKI Jakarta.
5. Adanya pengaruh antara keterampilan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.
6. Adanya pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
7. Adanya pengaruh positif signifikan secara simultan dari keterampilan penggunaan teknologi informasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan peneliti menyampaikan saran bermanfaat sebagai acuan dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan agar memberikan kemampuan yang terbaik

1. Mempertahankan dan meningkatkan penguasaan teknologi informasi karyawan.
2. Peningkatan Disiplin karyawan, terutama pada ketelitian dalam proses inbound/outbound.
3. Membuat lingkungan kerja yang mendukung.
4. Memberikan pelatihan untuk mengasah keterampilan karyawan.
5. Perlunya memberikan jenjang karir yang jelas kepada karyawan.
6. Pemberian reward dan punishment untuk meningkatkan kinerja karyawan.
7. Perlu diadakan kelanjutan penelitian oleh perusahaan terkait ataupun pihak lain diluar perusahaan yang akan meneliti mengenai variabel-variabel lain diluar variabel penelitian ini yang dianggap memberikan sumbangasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.