

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan penggunaan teknologi informasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Penelitian dilakukan di Shopee *Xpress Point* Area DKI Jakarta. Jumlah sampel penelitian sebanyak 109 responden diambil dari populasi sebanyak 150 orang karyawan, dimana penarikan sampel menggunakan rumus Slovin. Penelitian ini membagi kuesioner kepada karyawan Shopee *Xpress* area DKI Jakarta. Analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sementara uji asumsi klasik menggunakan transformasi data dan uji normalitas. Uji verifikatif pada penelitian ini mempergunakan analisis jalur (*path analysis*) dalam mencari pengaruh penggunaan teknologi informasi (X1) dan disiplin kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). Dimana analisis tersebut diantaranya, koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan nilai hasil koefisien jalur dianalisis besarnya pengaruh dari variabel diteliti. Teknik pengolahan dan analisis data menggunakan IBM SPSS versi 26. Hasil penelitian menyatakan bahwa keterampilan penggunaan teknologi informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan keterampilan penggunaan teknologi informasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterampilan penggunaan teknologi informasi yang baik dan tingkat kedisiplinan yang tinggi secara bersamaan akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Keterampilan Teknologi Informasi, Disiplin, Kinerja.

KARAWANG

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of information technology use skills and work discipline on employee performance. The type of research used is quantitative research with a verifiative descriptive method. The research was conducted at Shopee Xpress Point Area DKI Jakarta. The research samples of 109 respondents were taken from a population of 150 employees, and the sampling used the Slovin formula. This study distributed questionnaires to employees of Shopee Xpress DKI Jakarta area. Data analysis uses validity and reliability tests, while classical assumption tests use data transformations and normality tests. The verification test in this study uses path analysis to look for the effect of the use of information technology (X1) and work discipline (X2) on employee performance (Y). Where the analysis includes the correlation coefficient, the coefficient of determination, and the value of the path coefficient, results are analyzed for the magnitude of the influence of the variables studied. Data management and analysis techniques using IBM SPSS version 26. The results stated that Information Technology Use Skills partially have a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a significant partial effect on employee performance. Meanwhile, simulating Information Technology Use Skills and Work Discipline positively and significantly affect Employee Performance. Good information technology usage skills and a high level of discipline will simultaneously improve employee performance.

Keywords: information technology user skills, discipline, performance.