

**PENGARUH KETERAMPILAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SHOPEE *XPRESS POINT* AREA DKI JAKARTA**

***THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY USER
SKILLS AND JOB DISCIPLINE ON SHOPEE EXPRESS POINT
EMPLOYEES' PERFORMANCE IN THE DKI JAKARTA AREA***

Oleh

**Nahda Sonia
17416261201162**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH KETERAMPILAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SHOPEE *XPRESS POINT* AREA DKI JAKARTA**

***THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY USER
SKILLS AND JOB DISCIPLINE ON SHOPEE EXPRESS POINT
EMPLOYEES' PERFORMANCE IN THE DKI JAKARTA AREA***

Oleh
Nahda Sonia
17416261201162

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Nahda Sonia

NIM : 17416261201162

Tanda Tangan :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nahda Sonia', with a horizontal line underneath it.

Tanggal : 24 Juli 2024

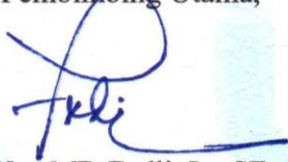
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Nahda Sonia
NIM : 17416261201162
Judul : Pengaruh Keterampilan Penggunaan Teknologi Informasi dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Shopee *Xpress Point*
Area DKI Jakarta.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



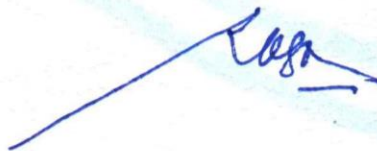
Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., M.M
NIDN. 0425016302

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M
NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi






H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nahda Sonia
NIM : 17416261201162
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Keterampilan Penggunaan Teknologi
Informasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Shopee Xpress Point Area DKI Jakarta.

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	()	
Penguji 2 : H. Suroso, S.E., M.M	()	24/07/24
Penguji 3 : Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M	()	


Waktu Sidang Skripsi:


Karawang, 24 Juli 2024

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 040210770

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nahda Sonia
NIM : 17416261201162
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH KETERAMPILAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SHOPEE XPRESS POINT AREA DKI JAKARTA”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Juli 2024



(Nahda Sonia)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

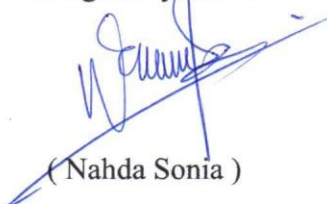
Nama : Nahda Sonia
NIM : 17416261201162
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Keterampilan Penggunaan Teknologi Informasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Shopee Xpress *Point* area DKI Jakarta** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 24 Juli 2024

Yang menyatakan


(Nahda Sonia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., M.M, selaku pembimbing utama dan Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. / Yanti, S.E., M.Ak selaku Koordinator Program Studi Manajemen / Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Shopee *Xpress point* area DKI Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu

penulisan proposal skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Istri/Suami tercinta, anak-anak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikansemua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 24 Juli 2024

Nahda Sonia