

**PENGARUH PREFERENSI KONSUMEN DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PENGGUNA
APLIKASI GOJEK
(STUDI PADA KARYAWAN PT ASTEER THAI SUMMIT)**

***THE EFFECT OF CONSUMER PREFERENCE AND BRAND
TRUST ON CUSTOMER LOYALTY ON GOJEK APPLICATION
USERS
(STUDY ON PT ASTEER THAI SUMMIT EMPLOYEES)***

Oleh

**Dalis Fajar Ramdhani
17416261201212**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH PREFERENSI KONSUMEN DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PENGGUNA
APLIKASI GOJEK
(STUDI PADA KARYAWAN PT ASTEER THAI SUMMIT)**

***THE EFFECT OF CONSUMER PREFERENCE AND BRAND
TRUST ON CUSTOMER LOYALTY ON GOJEK APPLICATION
USERS
(STUDY ON PT ASTEER THAI SUMMIT EMPLOYEES)***

Oleh
Dalis Fajar Ramdhani
17416261201212

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dalis Fajar Ramdhani

NIM : 17416261201212

Tanda Tangan :



Tanggal : 06 Maret 2024

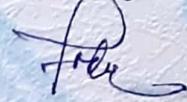
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Dalis Fajar Ramdhani
NIM : 17416261201212
Judul : Pengaruh Preferensi Konsumen dan *Brand Trust* terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Aplikasi Gojek (Studi pada Karyawan PT Asteer Thai Summit)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

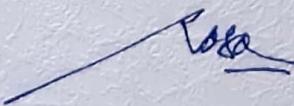


Dr. H. Uus M.D. Fadli, Ir., S.E., M.M. Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M.

NIDN. 0425016302

NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



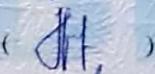
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Dalis Fajar Ramdhani
NIM : 17416261201212
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Preferensi Konsumen dan *Brand Trust*
terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Aplikasi
Gojek (Studi pada Karyawan PT Asteer Thai
Summit)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

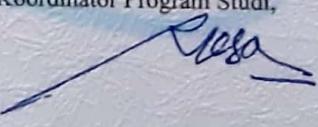
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pengaji 1 : Aji Tuhagana, S.Ag., SE., MM		28/3 2024
Pengaji 2 : Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M.		
Pengaji 3 : Dexi Triadinda, SE., MM		

Karawang, 06 Maret 2024

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,

H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dalis Fajar Ramdhani
NIM : 17416261201212
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

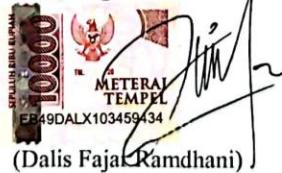
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi
saya yang berjudul:

**“PENGARUH PREFERENSI KONSUMEN DAN BRAND TRUST
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PENGGUNA APLIKASI
GOJEK
(STUDI PADA KARYAWAN PT ASTEER THAI SUMMIT)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima
sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 06 Maret 2024



(Dalis Fajar Ramdhani)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dalis Fajar Ramdhani

NIM : 17416261201212

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

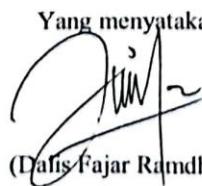
demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pengaruh Preferensi Konsumen dan *Brand Trust* terhadap Loyalitas
Pelanggan Pengguna Aplikasi Gojek (Studi pada Karyawan PT Asteer Thai
Summit)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 06 Maret 2024

Yang menyatakan

(Dalis Fajar Ramdhani)