

**EVALUASI KETIDAKLENGKAPAN PEMBERIAN OBAT TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PASIEN JKN DI RUMAH SAKIT X KARAWANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Farmasi**



Oleh :

**Zevania Toguria Nadeak**

21416248201105

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### EVALUASI KETIDAKLENGKAPAN PEMBERIAN OBAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PASIEN JKN DI RUMAH SAKIT X KARAWANG

*Evaluation of Incomplete Drug Dispensing of the Quality of JKN Patient  
Services at X Hospital Karawang*

Tugas Akhir diajukan oleh :

**Zevania Toguria Nadeak**

**21416248201105**

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 21 Juli 2025

Menyetujui :

Pembimbing I,



apt. Lina Aliyani Mardiana S.Si., M.Farm

NIDN: 0430057301

Pembimbing II,



Dr. apt. Dedy Frianto S.Far., MM

NIDN: 0406058007

## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI KETIDAKLENGKAPAN PEMBERIAN OBAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PASIEN JKN DI RUMAH SAKIT X KARAWANG

*Evaluation of Incomplete Drug Dispensing of the Quality of JKN Patient  
Services at X Hospital Karawang*

**Zevania Toguria Nadeak**

**21416248201105**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi Farmasi  
Fakultas Farmasi  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 25 Juli 2025

Penguji 1,



apt. Neni Sri Gunarti, M.Si  
NIDN: 0420068801

Penguji 2,



apt. Andi Nurzakiah Amal, M.Farm  
NIDN: 0409047705

Mengetahui:

Dekan



apt. Neni Sri Gunarti, M.Si  
NIDN: 0420068801

Koordinator Program Studi



apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si  
NIDN: 0406039002

## **LEMBAR PENYATAAN**

Saya Zevania Toguria Nadeak menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Proposal Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Evaluasi Ketidaklengkapan Pemberian Obat Terhadap Kualitas Pasien JKN di Rumah Sakit X Karawang beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Proposal Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, Juli 2025

Yang Menyatakan,

Zevania Toguria Nadeak

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus sebagai Allah sepanjang segala masa bagi penulis dan oleh karena hikmat dan belas kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Tugas Akhir dengan sangat baik. Tidak lupa juga dengan ayat Alkitab tertuang dalam kitab Ayub 42:2 “Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal” menjadi ayat penguat ketika penulis seringkali merasa lemah serta kehilangan harapan.

Tugas akhir yang dilakukan oleh setiap mahasiswa semester atas bertujuan agar melatih keterampilan baik secara akademik maupun non-akademik dan menjadikan mahasiswa menjadi pribadi yang mengerti akan arti *problem solving* sesungguhnya. Tidak lupa penulis turut mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan juga Instansi Rumah Sakit X Karawang yang bersedia membantu proses kelancaran penelitian.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. apt. Neni Sri Gunarti, M.Si, Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. apt. Lina Aliyani Mardiana S.Si., M.Farm, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan Proposal Tugas Akhir.
5. Dr. apt. Dedy Frianto S.Far., M.M, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan baik dan benar.
6. Rumah Sakit X Karawang yang telah mengizinkan saya agar saya melakukan penelitian di Instalasi Farmasi rumah sakit terkait
7. Keluarga dan sahabat yang selalu mengapresiasi, memberikan doa yang terbaik serta dukungan penuh

Kiranya Proposal Tugas Akhir ini dapat menghasilkan banyak manfaat, menjadi sumber inspirasi maupun menjadi sumber informasi bagi para pembaca.

Karawang, 25 Juli 2025

Penulis

Zevania Toguria Nadeak