

DAFTAR PUSTAKA

- Pundenswari, P. (2017). Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik bidang Kesehatan terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Publik : Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 13–21. www.jurnal.uniga.ac.id
- Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan. (2022). *Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat Di Rumah Sakit Tahun 2022* (1st ed.). Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan.
- Sari, B. O. (2020). *Analisis Kepuasan Pasien Lansia Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ambacang Kota Padang* [Universitas Perintis Indonesia].
<https://ojs.uninus.ac.id/index.php/JPKM/article/view/2972/1624>
- Sugiyono, P. D. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta.
- Syifani, D., & Dores, A. (2018). Aplikasi Sistem Rekam Medis Di Puskesmas Kelurahan Gunung. *Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(1), 22–31.
<https://journal.formosapublisher.org/index.php/fjst/article/view/6267/6035>
- Toklu, H. Z., & Mensah, E. (2016). Why do we need pharmacists in pharmacovigilance systems? *Online Journal of Public Health Informatics*, 8(2). <https://doi.org/10.5210/ojphi.v8i2.6802>
- Wahyudi, A., Nurhikmah, H., Aisyah, S., & Nor, R. J. (2023). Transformation of Puskesmas Pelambuan : Analysis of LAFKI Accreditation Survey (Case

Study). *Asian Journal of Healthcare Analytics (AJHA)*, 2(2), 335–372.
<https://journal.formosapublisher.org/index.php/ajha/article/view/7653/7510>

Widyastari, D. A. (2019). Revisiting the New Indonesia's Marriage Act 2019: Will it be Effective to Prevent Adolescent Marriage. *Insights in Public Health Journal*, 1(1), 3. <https://doi.org/10.20884/1.iphj.2020.1.1.2657>

Alfisyahrin, M. (2017). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Anonim. (2009). *Pekerjaan Kefarmasian*.

Budhiarta, I., & M. (2019). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. JawaTimur: Qiara Media.

Fathnin, F. H., Sulistiyaningrum, I. H., Santoso, A. B., Kautsari, A., & Azzahroh, <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:261690009>

Gurning, F. P. (2018). *Dasar Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: K-Media.

HR, S. C. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Pendidikan*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.

Kesehatan, M. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 74 tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.

Kusuma, R. (2021). Evaluation of Pharmaceutical Services Standard Operating Procedures in Puskesmas in Karawang Regency. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 14(1), 89–102.

Menteri Kesehatan No. 26. (2020). *Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan No. 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.

Nugraha, A., & Putri, W. D. (2019). Challenges in Implementing Minister of Health Regulation No. 74 of 2016 in Community Health Centers. *Indonesian Journal of Health Services Management*, 7(1), 45–58.

Oktaviani, N. S. (2021). *Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tanjung Karang*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:234031323>

Prasetyo, H., et al. (2022). Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services in Primary Health Care Centers: A Study in Karawang Regency. *Journal of Community Health Nursing*, 39(3), 180–195.

Puspita Septie Dianita, Tiara Mega Kusuma, N. M. A. N. (2017). Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 tahun 2016. *Universitas Muhammadiyah Magelang Colloquium. University Research*.

Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction dan Call Centre*. Jakarta: Kompas Gramedia.

Rofiah, N. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan pasien di Puskesmas Rantang, Kecamatan Medan Petisah Tahun 2019. *Medan: Skripsi UIN Sumatera Utara*.

S, N. (2012). Metodologi Penelitian. *Jurnal Buana Farma Vol. 1 No. 4*.

Saifuddin, A. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Santoso, S. (2014). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: Gramedia.

Sari, D. P., et al. (n.d.). The Impact of Minister of Health Regulation No. 74 of 2016 on Pharmaceutical Services in Indonesian Primary Health Care Centers. *Journal of Health Policy Research*, 2020(10(2)), 120–134.

Saryono. (2009). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Situ, I. P. (2017). *Studi pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 35 tahun 2014 di Apotek Jaringan Surabaya Selatan*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:81617458>

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah*.

Suprihartini, B. E., Radiah, N., & Hidayat, M. W. (2022). Evaluasi penerapan standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas. *Sasambo Journal of Pharmacy*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:252953089>

Tsalsabilla, M. A., & Yulianti, T. (2022). Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di 5 Puskesmas Kota Cirebon Menurut Permenkes Nomor 74 Tahun 2016. *Usadha Journal of Pharmacy*, 186–204.
<https://doi.org/10.23917/ujp.v1i2.113>

Tuwongena, B. M., Karauwan, F. A., Lumy, D. R., & Saroinsong, Y. F. (2021). Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Kecamatan Tobelo Kota Kabupaten Halmahera Utara. *Biofarmasetikal Tropis*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:247770869>

Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi dan Perilaku Kesehatan*. PT Rineka Cipta.

Nurlelah, N., & Mawardani, I. K. (2022). *Dasar Dasar Layanan Kesehatan* (Y. M.

Budyahir & F. F. Wijayanti (eds.); 1st ed.). Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. www.jurnal.uniga.ac.id

Nurmasnyah, R. M. (2024). *Pemaparan Profil Puskesmas Batujaya*. Scribd. <https://id.scribd.com/document/692190968/PEMAPARAN-PROFIL-puskesmas-batujaya>

Oditya Putra, I. (2018). Risk Management At Biopharmaceutical and Pharmaceutical Analysis Laboratory of Airlangga University. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 7(1), 81–90. <https://e-journal.unair.ac.id/IJOSH/article/view/4854/pdf>

Pengurus Pusat Ikatan Apoteker Indonesia. (2011). *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik (CPFB) Good Pharmacy Practice (GPP)* (A. Mashuda (ed.)). Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian Alat Kesehatan. <https://iaijatim.id/wp-content/uploads/2019/11/Panduan-Pelayanan-Kefarmasian-GPP-praktik-apoteker.pdf>

KARAWANG