

DAFTAR PUSTAKA

AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *MANAJEMEN: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Aksara.

Luthans, 2012, *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, ANDI, Yogyakarta.

Moeheriono. 2010. *Pengukurang Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia

Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2012. *Manajemen*, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga: Jakarta

Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.

Siagian, Sondang P. 2012. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suwatno dan Juni Priansa. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sriwidodo, Untung dan Haryanto, Agus Budhi. 2010. “*Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo*”. Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia, Vol.4 No.1. Hal 47 – 57.

Suprihatin. 2010. *Teknologi Fermentasi*. Surabaya: UNESA Press.

Septi Winarsih, Atik & Ratminto. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Safroni Ladzi, “*Manajemen Pelayanan*”, Aditya Media Publishing, Surabaya 2012

Sondang P. Siagian, 2013, “ *Manajemen Sumber Daya Manusia*”, , Jakarta: Bumi Aksara

Siswadi, Edi. 2012. *Birokrasi Masa Depan*. Mutiara Press. Bandung.

Sembiring, Masana. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Fokusmedia. Bandung.

Sedermayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manejemen Pegawai Negri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung : PT Refika Aditama.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Untung Sriwidodo dan Agus Budhi Haryanto, 2010, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan*, Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 4 No. 1 Juni.

Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3)*. Jakarta : Rajawali Pers.

Wijono, Sutarto. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.

