

DAFTAR PUSTAKA

- A Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. Vol 64 (1) pp 12- 37.
- A Wawan dan Dewi. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*, Yogyakarta : Nuha Medika
- Asriwati, & Irawati. (2019). *Buku Ajar Antropologi Kesehatan dalam Keperawatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Asmelashe, D., Mekonnen, G., Atnafe, S., Birarra, M., & Belay, A. (2017). Herbal Medicines: Personal Use, Knowledge, Attitude, Dispensing Practice, And The Barriers Among Community Pharmacists In Gondar, Northwest Ethiopia. *Evidence-Based Complementary And Alternative Medicine*, 2017, 7. Badan Pengawasan Obat dan Makanan. 2015. Materi edukasi tentang peduli obat dan pangan aman. GNPOPA. Indonesia
- Bahrudin, M., & Zuhro, S. (2016). Pengaruh kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan. *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*.
- BPOM. Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 32 tentang persyaratan keamanan dan mutu obat tradisional. BPOM; 2019.
- Bramantoro, T., Alhaq, A. M. G., & Prasetyo, N. A. (2020). *Jurus Praktis Statistik Dasar dan Penggunaan R Commander*. Jawa Tengah: Pena Persada.
- Carter, William K. 2011. *Akuntansi biaya*. Penerjemah: Krista, Buku 1, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta.
- Dewoto, H.R., 2007. Pengembangan Obat Tradisional Indonesia Menjadi Fitofarmaka. *Maj Kedokt. Indonesia*. 57(7), 205–211.
- Ervina L dan Ayubi D. Peran Kepercayaan Terhadap Penggunaan Pengobatan Tradisional Pada Penderita Hipertensi Di Kota Bengkulu. *Perilaku Dan Promosi Kesehatan: Indonesian Journal of Health Promotion and Behavior*. 2018;1(1):1-9.
- Harsojo. (1998). *Pengantar Antropologi*. Bandung: Bina Cipta. Harmanto &

- Subroto (2013). *Pilih Jamu Herbal Tanpa Efek Samping*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Hindarwati, E. N., & Jayasari, A (2014). Analisis Kualitas Pelayanan PT. Jasa Raharja Dengan Metode Servqual *Binus Business Review*, 630.
- Huberts, L. W. J. C. (2018). Integrity: What it is and Why it is Important. *Public Integrity*, 0(0), 15. <https://doi.org/10.1080/10999922.2018.1477404>
- Hulu, V. T., & Sinaga, T. R. (2019). Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi SPSS dan Statcal (Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Irawan, H. (2021). *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Ismail., I, 2017. *Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Memilih Obat Tradisional di Gampong Lam Ujong*. *Idea Nurs. J.* (6),, 7-14.
- Ismiyana, F., Hakim, A.R., Sujono, T.A., 2013. *Gambaran Penggunaan Obat Tradisional Untuk Pengobatan Sendiri Pada Masyarakat Di Desa Jimus Polanharjo Klaten*. Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Khairunnisa, N.A., Tanuwijaya, J., 2017. Tingkat Pengetahuan Pasien Dan Rasionalitas Swamedikasi Di Tiga Apotek Kota Panyabungan. *J.SainsFarm*. 3(2), 186–192.
- Kotler dan Keller.(2012), *Manajemen Pemasaran, Edisi 12*. Jakarta:Erlangga
- Lewicki, R. J. (2006). Trust, trust development, and trust repair. *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice* (2nd Ed)., June,92–119. <http://ezproxy.net.ucf.edu/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=psyh&AN=2006-12760-004&site=ehost-live>
- Mayer, R.C., Davis, J. H., dan Schoorman, F. D. (1995). An Integratif Model of Organizational Trust. *Academy of Management Review*,30(3), 709–734.
- Mulyani, H., Widyastuti, S.H., Ekowati, V.I., 2016. Tumbuhan Herbal Sebagai Jamu Pengobatan Tradisional Terhadap Penyakit Dalam Serat Primbon Jampi Jawi JilidI. *J. Penelit. Hum.* 21 (2), 73–79.
- Muslimin L, Bagus W, Setiyawan B, et.al. Kajian potensi pengembangan pasar jamu. Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perdagangan Dalam Negeri

- Badan Penelitian Dan Pengembangan Perdagangan Kementerian Perdagangan; 2017.
- Nasrudin, Juhana. (2019). *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT. Kencana Terra Farma.
- Notoatmodjo. (2007). Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Octavia, D.R., Zakaria, M. S. dan Nurafifah, D. **2019**. Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Swamedikasi yang Rasional di Lamongan. *Jurnal Media Komunikasi IlmuKesehatan*, 11(3): 4
- Oxorn, H, Forte W.R., 2010. Ilmu Kebidanan: Patologi dan Fisiologi Persalinan. C.V Andi Office. Yogyakarta.
- Permenkes R.I No. 246/Menkes/VII/1990/. Tentang Izin Usaha Industri Obat Tradisional dan Pendaftaran Obat Tradisional, Depkes R.I. Jakarta.
- Rahayuda, I.G.S., 2016. Identifikasi Jenis Obat Berdasarkan Gambar Logo Pada Kemasan Menggunakan Metode Naice Bayes. *Oajis* 6(1), 17– 32.
- Retnaningsih, Ragil. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Tentang Alat Pelindung Telinga Dengan Penggunaannya Pada Pekerja Di Pt. X. *Journal of Industrial Hygiene and Occupational Health*. 2016:1(1):67- 82.
- Sari, L.O.R.K., 2012. *Pemanfaatan Obat Tradisional Dengan Pertimbangan Manfaat dan Keamanannya*. Pharm. Sci.Res. PSR 3.
- Satria, D., 2013. Complementary And Alternative Medicine (Cam): Fakta Atau Janji. *Idea Nurs. J. Iv* (3), 82–90.
- Sugiyono, (2006 :1). Statistika untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta
- Sumadi Suryabrata, (2004:28). Metodoloi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Sumantri, A. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana.
- Tejada, J.J., Raymond, J., Punzalan, B., 2012. On the Misuse Of Slovin's Formula. *Philipp. Stat.* 61, 8.
- Tilaar, M & Widjaja, B.T. (2014). The Power Of Jamu: Kekayaan dan Kearifan Lokal. Jakarta: Gramedia.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2012), *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : ANDI

Setyawan, F. E. B. (2019). Pendekatan Pelayanan Kesehatan Dokter Keluarga(Pendekatan Holistik Komprehensif). Sidoardjo; Zifatama Jawara

