

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, A.D., Dirga., Mukaromah, S., Adliani, N., Sukasno., 2019. *Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pekerjaan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukaramu*
- Arab, M., Tabatabaei, S.M.G., Rashidian, A., Farushani, A.R., Zarei., 2012. *The Effect of Service Quality on Patient Loyalty: a Study of Private Hospital in Tehran, Iran- Iran Jurnal Public Health*, 9, 71-79.
- Bahem, N. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Nur Farma*. Skripsi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu – Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Dr. Harsari, F.A., 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi di Apotek Panjerejo Kabupaten Tulungagung*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Departemen Kesehatan RI *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasiandi Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan RI *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Kotler P, Keller KL. 2009. *Marketing Management*, 12th edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Notoatmodjo., Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. PT.Rineka Cipta. Jakarta
- Novaryatiin., Susi., Syahrida Dian Ardhany. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. Borneo Journal of Pharmacy* 22-26.
- Pohan. 2006. *Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Priyanto, A, Moeslich, H dan Didik, S. 2010. *Pelaksanaan Penyimpanan Obat*

Dan Pelayanan Informasi Obat Kepada Pasien Di Puskesmas di Kota Purwokerto. *PHARMACY*,

Vol.07 No. 03 Desember 2010

Putri, D.R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan, Kepercayaan & Loyalitas Konsumen Apotek. *Indonesian journal for health*. Vol.1

