

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN APOTEK LENTERA FARMA
KARAWANG**

TUGAS AKHIR

**diajukan sebagai usulan pembuatan tugas akhir
pada Program Studi Farmasi**



Syahdan Firdaus

17416248201089

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK LENTERA FARMA KARAWANG

ANALYSIS OF CUSTOMER SATIFICATION WITH PHAMARCEUTICAL SERVICES IN SEVERAL PHARMACY OF LENTERA FARMA KARAWANG

Proposal penelitian tugas akhir diajukan oleh :

Syahdan Firdaus

17416248201089

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 11 September 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. apt. Dedy Frianto, S.Far., MM.

NIDN. 0406058007

Pembimbing Pendamping



apt. Himyatul Hidayah, S.Si, M.Farm.

NIDN. 0708047005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK LENTERA FARMA KARAWANG

ANALYSIS OF CUSTOMER SATIFICATION WITH PHAMARCEUTICAL SERVICES IN SEVERAL PHARMACY OF LENTERA FARMA KARAWANG

Syahdan Firdaus

17416248201089

Skripsi diajukan sebagai Tugas Akhir pada
Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 11 September 2024

Penguji I



apt.Anggun Hari Kusumawati.,M.Si

NIDN. 0406039002

Penguji II



apt.Neni Sri Gunarti, S.Farm., M.Si.

NIDN. 0420068801

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Farmasi



Anggun Hari Kusumawati.,M.Si

NIDN. 0406039002

Dekan Fakultas Farmasi



apt.Neni Sri Gunarti, S.Farm., M.Si.

NIDN. 0420068801

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Syahdan Firdaus menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK LENTERA FARMA berserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini tau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya

Karawang, 11 September 2024

Yang Menyatakan



Syahdan Firdaus