

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI  
PADA APLIKASI GOJEK**

**(Studi pada mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Universitas Buana Perjuangan Karawang)**

***ANALYSIS OF PERCEIVED USEFULNESS AND E-SERVICE  
QUALITY ON PURCHASE INTENTION IN GOJEK  
APPLICATION***

***(Studies in Business and Social Faculty Students College at Buana  
Perjuangan Karawang University)***

Oleh:

**ANGGA ALFIWAN PRATAMA  
NIM: 15416261201185**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Buana  
Perjuangan Karawang**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
2019**

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNAAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI PADA APLIKASI GOJEK  
(Studi pada mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana  
Perjuangan Karawang)**

***ANALYSIS OF PERCEIVED USEFULNESS AND E-SERVICE QUALITY  
ON PURCHASE INTENTION IN GOJEK APPLICATION  
(Studies in Business and Social Faculty Students College at Buana Perjuangan  
Karawang University)***

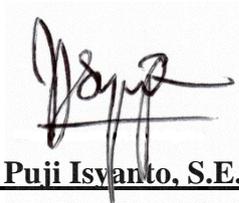
**Oleh :  
Angga Alfiawan Pratama  
NIM : 15416261201185**

**SKRIPSI**

**Digunakan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen dan  
telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada 26 Agustus 2019**

**Karawang, 26 Agustus 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**



**Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M.**

**NIDN: 0407097502**

**Pembimbing I**



**Citra Savitri, S.E., M.M.**

**NIDN: 0214088301**

**Pembimbing II**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PEMBIMBING**

Judul : Analisis Persepsi Penggunaan Dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Minat Beli Pada Aplikasi Gojek (Studi pada mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Disusun Oleh

Nama : Angga Alfiawan Pratama

NIM : 15416261201185

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk penelitian dalam penyusunan proposal skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui,

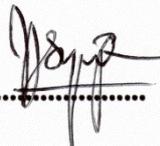
**Nama**

**Tanda  
Tangan**

**Tanggal**

**Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M.**

Pembimbing I



17/06/19

**Citra Savitri, S.E., M.M.**

Pembimbing II

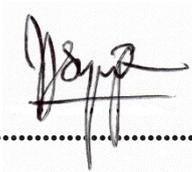


24/6 2019

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SIDANG SKRIPSI**

**Dengan ini Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang menyetujui naskah skripsi atas nama dan judul sesuai yang tercantum pada halaman judul untuk diuji pada sidang skripsi.**

**Ujian Sidang Skripsi**

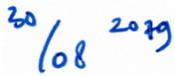
<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<b><u>Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M.</u></b> Dosen Pembimbing I	 .....	22/8/19 .....
<b><u>Citra Savitri, S.E., M.M.</u></b> Dosen Pembimbing II	 .....	22/8/19 .....

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini Panitia Sidang Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang menyetujui naskah skripsi atas nama dan judul sesuai yang tercantum pada halaman judul untuk diuji pada sidang skripsi.

**Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

<u><b>Herdian Kertayasa, S.Pd.I., M.Pd.</b></u>	 .....	 .....
---	---	--

*Ketua Panitia*

<u><b>Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M.</b></u>	 .....	 .....
---	---	--

*Sekretaris Panitia*

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNAAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI PADA APLIKASI GOJEK  
(Studi pada mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana  
Perjuangan Karawang)**

***ANALYSIS OF PERCEIVED USEFULNESS AND E-SERVICE QUALITY  
ON PURCHASE INTENTION IN GOJEK APPLICATION  
(Studies in Business and Social Faculty Students College at Buana Perjuangan  
Karawang University)***

**Oleh:  
Angga Alfiawan Pratama  
NIM: 15416261201185**

**SKRIPSI**

**Telah dipertahankan dihadapan Penguji Skripsi pada 26 Agustus 2019 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang**

**Karawang, 26 Agustus 2019  
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Penguji I



**Dr. H. Puji Isvanto, S.E., M.M.  
NIDN: 0407097502**

Penguji II



**Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M.  
NIDN: 0423017201**

Penguji III



**Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.  
NIDN: 0429078202**

## PERNYATAAN PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Angga Alfiawan Pratama  
NIM : 15416261201185  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Persepsi Penggunaan dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Minat Beli Pada Aplikasi Gojek (Studi pada mahasiswa Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan karya milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya adalah plagiat atau menyalin karya milik orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Karawang, 26 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



**Angga Alfiawan Pratama**