

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI KASUS ROTI EL – BAKERY KARAWANG)**

*The Influence Of Product Quality And Price On El – Bakery
Consumer Satisfaction
(Case Study Of El – Bakery Karawang)*

Oleh

Kori Roswita
15416261201229

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Gelar Sarjana Manajemen
pada Universitas Buana Perjuangan**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Roti El – Bakery Karawang)

*The Influence Of Product Quality And Price On El – Bakery
Consumer Satisfaction
(Case Study Of El – Bakery Karawang)*

Oleh

Kori Roswita

15416261201229

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing Pada Tanggal

Karawang 24 Agustus 2020

Ir. Hj. Netti Nurlenawati.,M. M.

NIDN : 0017016101

Citra Savitri S.E.,M.M.

NIDN : 0214088301

LEMBAR PERSETUJUAN

PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Roti El – Bakery (Studi Kasus Pada Konsumen Roti El – Bakery Karawang)

Disusun oleh :

Nama : Kori Roswita

NIM : 15416261201229

Telah diterima sebagai salah satu syarat dalam penyusunan Skripsi pada program studi Manajemen di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ir.Hj. Netti Nurlenawati.,M.,M

NIDN : 0017016101

Pembimbing I



.....

24 Agustus 2020

Citra Savitri, S.E.,M.M

NIDN : 0214088301

Pembimbing II



.....

24 Agustus 2020

PERNYATAAN PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kori Roswita
NIM : 15416261201229
Program studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan
Konsumen Roti El Bakery di Karawang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan karya milik orang lain
3. Apabila Skripsi adalah plagiat atau menyalin karya milik orang lain, maka saya sendiri bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak – pihak yang berkepentingan.

Karawang 24 agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Kori Roswita

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Roti El – Bakery Karawang)

*The Influence Of Product Quality And Price On El – Bakery
Consumer Satisfaction
(Case Study Of El – Bakery Karawang)*

Oleh

Kori Roswita

15416261201229

SKRIPSI

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi pada
tanggal 21 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Universitas Buana Perjuangan Karawang

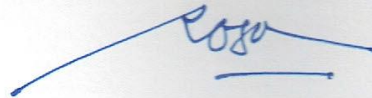
Karawang, 24 Agustus 2020



Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M

NIDN : 0141076201

Penguji I



Suroso, S.E., M.M

NIDN : 0402107707

Penguji II



Citra Savitri S.E., M.M

NIDN : 0214088301

Penguji III