

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Afin Murtie, 2012. Menciptakan SDM Berkuwalitas, . PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta
- Bejo Siswanto. 2013. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administratif dan Operasional. Jakarta, Bumi Aksara.
- Danang, Sunyoto. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Buku Seru.
- Fandy Tjiptono. 2012. Service Manajemen, Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Harahap, Sofyan Syafri. 2013. Analisis Kritis atas Laporan Keuangan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara., Jakarta. Kuncoro
- Hasibuan, Melayu.2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Henry Simamora, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2011. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi Dua. Jakarta: Salemba Empat.
- Rivai, Veithzal. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori dan Praktek. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik. Edisi Kedua. Cetakan Kelima. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.

Robbins, Stephen P. and Coulter, Mary. 2012. Management. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Sedarmayanti. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung; PT Refka Aditama.

Sedarmayanti. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung : Rafika Aditama

Sedarmayanti, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Refika Aditama Eresco.

Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011 .Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara

Sondang P. Siagian, 2013, “ Manajemen Sumber Daya Manusia”, , Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Jurnal :

Faiza Nurmasitha, Abdul Hakim, Wima Yudo Prasetyo Tahun 2013 Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo) Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 1, No. 6, Hal. 1220-1228.

<http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/194/174>

(diunduh tanggal 16 Februari tahun 2019)

Mauludin, Eko. 2013. “Korelasi Keterampilan Guru Mengelola Kelas Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas IV Pembelajaran Bahasa Indonesia.” Skripsi S-1 Prodi PGSD. Pontianak: Universitas Tanjungpura Pontianak.

Nartika Puspita Febriarti Tahun (2015) Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan Sub Bagian Tata Pemerintahan Pada Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Di Kantor Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen.

<https://lib.unnes.ac.id/22397/>

(diunduh tanggal 16 Februari tahun 2019)

Oni Trianto Tahun 2015 *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pusat Pemberdayaan Pemuda dan Olahraga Nasional (Pp-Pon) Kementerian Pemuda dan Olahraga.*

<file:///C:/Users/HP/Downloads/229-624-1-SM.pdf>

(diunduh tanggal 26 desember tahun 2018)

Drs. Ribut Suprpto, M.Si Tahun 2016 *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Bri Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng Banyuwangi.* Istiqro' : Jurnal Hukum Islam, Ekonomi dan Bisnis Vol.2 / No.2:104-113, Juli 2016, ISSN : 2460-0083.

<http://ejournal.iaida.ac.id/index.php/istiqro/article/view/33/31>

(diunduh tanggal 16 Februari tahun 2019)

