

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu Ak.1 (angkatan kerja) pada dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten karawang dengan studi kasus pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja. Adapun hasil analisa data dan pengujian hipotesis yaitu:

1. Disiplin kerja secara parsial dijelaskan berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu Ak.1 (angkatan kerja) atau kartu kuning pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja. Hal ini ditunjukkan dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $10,664 > 1,971$ dengan tingkat signifikannya 0,000 dibawah nilai alpha (α) 0,05.
2. Lingkungan kerja secara parsial dijelaskan berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu Ak.1 (angkatan kerja) atau kartu kuning pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja. Hal ini ditunjukkan dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $10,348 > 1,971$ dengan tingkat signifikannya 0,000 dibawah nilai alpha (α) 0,05.
3. Disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu Ak.1 (angkatan kerja) atau kartu kuning pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja. Keadaan ini ditunjukkan dari $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $349,382 > 3,04$ dengan tingkat signifikansi 0,000 dibawah nilai (α) 0,05.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Bagi Dinas/Instansi

Adapun saran yang didapat oleh peneliti bagi dinas/atau instansi dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten karawang khususnya pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja adalah :

1. Melihat pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu A.k 1 cukup kuat, maka dinas/atau instansi disarankan untuk dapat meningkatkan kondisi disiplin kerja menjadi lebih baik serta harus dapat mempertahankan disiplin kerja yang sudah ada khususnya pada bagian bina penempatan dan perluasan tenaga kerja pada dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten karawang.
2. Melihat pengaruh lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu A.k 1 cukup kuat, maka dinas/atau instansi disarankan untuk dapat meningkatkan dan mempertahankan lingkungan kerja agar dapat memberikan suatu kenyamanan dalam melaksanakan pekerjaan.
3. Melihat pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja sangat tinggi, maka disarankan dinas/atau instansi perlu mempertahankan disiplin kerja dan lingkungan kerja yang sudah terbentuk agar dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat khususnya pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja.
4. Melihat pengaruh faktor lain sebesar 34,9% maka disarankan agar dinas/atau instansi perlu adanya tinjauan agar dapat mengetahui pengaruh kepada kualitas pelayanan khususnya pada bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja.

5.2.2. Saran Bagi Peneliti selanjutnya

Mengenai variabel-variabel yang tidak diteliti pada penelitian yang dilakukan kali ini, maka disarankan agar penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut agar dapat mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap pembuatan kartu Ak.1 (angkatan kerja) atau kartu kuning di bidang bina penempatan dan perluasan tenaga kerja pada dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten karawang.