

ABSTRAK

Nurfadilah, 2019. Pengaruh disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Ak.1 (Angkatan Kerja) di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang Studi Kasus pada Bidang Bina Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja. Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan pengaruh antara disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan. Metode pengumpulan data yang dilakukan menggunakan alat bantu SPSS Versi 16.0 dengan penyebaran kuesioner sebanyak 378 responden. Data tersebut dianalisis menggunakan metode skala likert, rentang skala, analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji transformasi data, analisis korelasi, koefisien determinan, uji signifikan dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari setiap variabel mempunyai ikatan yang kuat dimana ditunjukkan dari hasil koefisien determinasi 0,651 berarti 65,1% dan dapat disimpulkan juga bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja memiliki kontribusi terhadap kualitas pelayanan pembuatan kartu Ak.1 (angkatan kerja) sebesar 65,1% dan sisanya 34,9% merupakan variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kualitas Pelayanan

ABSTRACT

Nurfadilah, 2019. The effects of work discipline and work environment towards the quality of ak.1 making services (work force) at dinas tenaga kerja and transmigrasi kabupaten karawang case study of bidang bina penempatan and perluasan tenaga kerja.

The purpose of this study is to find out, analyze and explain the influence between work discipline and work environment towards the quality. The method of data collection was done using SPSS Version 16.0 with a questionnaire from 378 respondents. Data were analyzed using the Likert scale method, scale range, descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, data transformation test, correlation analysis, coefficient of determination, significant test and hypothesis testing.

The results showed that from each variable had a strong bond which was shown from the results of the coefficient of determination 0.651 meant 65.1% and it could be concluded also that work discipline and work environment had a contribution to towards the quality of ak.1 making services (work force) of 65.1% and the remaining 34.9% are other variables not examined.



Keywords : Work Discipline, Work Environment, Quality Service