

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI WORK FAMILY CONFLICT

MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI X

NON-SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi UBP Karawang



Diajukan oleh:

Nama : Ratih Sanipah

NIM : 20416273201185

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

ii

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : Ratih Sanipah
NIM : 20416273201185
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI *WORK FAMILY CONFLICT*
MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI X

Tanda Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink.

Linda Mora, M. Psi., Psikolog

NIDN. 0405038105

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink.

Devi Marganings Tyas, M. Psi

NIDN. 0425039504

Karawang, 18 Juli 2024

Koordinator Program Studi Psikologi

A handwritten signature in black ink.

Linda Mora, M. Psi., Psikolog

NIDN. 0405038105

LEMBAR PENGESAHAN

iii

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Ratih Sanipah
NIM : 20416273201185
Fakultas : Psikologi
Judul Tugas Akhir :

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI *WORK FAMILY CONFLICT*
MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI X

Dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Tugas akhir

Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang

pada tanggal: 1 Agustus 2024

Dewan Pengaji,

Tanda tangan

1. Pengaji I: Arif Rahman Hakim, M. Psi., Psikolog
NIDN. 0307127903

Mengetahui:

Dekan Fakultas Psikologi,
KARAWANG

Dr. Cempaka Putrie Dimala, M. Psi., Psikolog
NIDN. 0413128602

**LEMBAR PERNYATAAN
TIDAK MENYONTEK ATAU MELAKUKAN PLAGIAT**

iv

**LEMBAR PERNYATAAN
TIDAK MENYONTEK ATAU MELAKUKAN PLAGIAT**

Nama : Ratih Sanipah

NIM : 20416273201185

Program Studi : Psikologi

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

“KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI *WORK FAMILY CONFLICT*
MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI X”

Adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 18 Juli 2024



NIM. 20416273201185

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Komitmen Organisasi Ditinjau Dari *Work Family Conflict* Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pegawai X”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE.,MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang, serta selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan tugas akhir dan yang telah mengajarkan penulis tata cara menulis karya ilmiah dengan benar, Terima Kasih ibu.
4. Ibu Devi Marganing Tyas, M.Psi, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing pembuatan tugas akhir dan telah mengajarkan penulisan tata cara ilmiah yang benar, Terima Kasih ibu.
5. Ibu Anggun Pertiwi, M.Pd, selaku dosen wali penulis yang telah

membimbing penulis selama berkuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

6. Ibu Wina Lova Riza, M.Psi., Psikolog, selaku dosen mata kuliah Teknik Penulisan Skripsi yang telah membimbing dan mengajarkan cara penulisan karya ilmiah yang benar selama satu semester.
7. Dosen-dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu nya selama berkuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang.
8. Staff Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam melaksanakan administrasi selama berkuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang.
9. OB Fakultas Psikologi yang selalu siap sedia ketika mahasiswa membutuhkan bantuan.
10. Staff instansi X, selaku responden dalam penelitian ini yang telah membantu penulis selama proses pengambilan data dan saya mengucapkan terima kasih banyak sudah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di sana.
11. Ibu Wati Vera, selaku ibu tercinta yang telah memberikan segala dukungan penuh selama penulis berkuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang, love you ibuuuu.
12. Bapak Sarip, selaku bapak tercintanya penulis yang telah memberikan segala dukungannya baik morel maupun materil selama penulis berkuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang, love you bapakkk.
13. Cici Parida, selaku kakak tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh dalam menyelesaikan perkuliahan ini, serta selalu

menghibur dan mengajak aku healing saat sedang stres dengan segala tugas kuliah ini hehehe makasih ya sist.

14. Chandra Irwansyah dan Rangga Setiawan, selaku adik tercinta penulis yang telah memberikan semangat, menghibur dan membantu segala aktivitas dirumah selama penulis sibuk dengan tugas dan berkuliah di Universitas Buana Perjuangan Karawang, makasih yaaa.
15. Saudara-saudara dari ibu, yaitu wo sida, wo wen, tek murti dll yang tidak bisa disebutkan satu-satu, makasih sudah selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam hal apapun itu sampai penulis bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik.
16. Saudara-saudara dari bapak, yaitu mamang, bibi dll yang tidak bisa disebutkan satu-satu, makasih sudah selalu memberikan dukungan dan semangat dalam hal apapun itu sampai penulis bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik.
17. Penghuni Grup Calon S. Psi, yaitu Azizah, Shenni, Adiya, Salsa dan Friska teman seperjuangan lulus 2024 yang telah menjadi teman terbaik ku dan selalu memberikan semangat, menghibur dan memberikan masukan positif dalam mengerjakan tugas kuliah dari awal masuk sampai tugas akhir, terima kasih sudah selalu ada dan menemaniku selama perkuliahan sampai lulus, semoga silaturahmi kita tetap selalu ada ya walaupun udah pada sibuk dengan urusannya masing-masing. Ilipyuguys..
18. Teman-teman Psikologi 2020 dan kelas PS20D yang telah memberikan dukungan dan informasi-informasi sejak berkuliah di Universitas Buana

Perjuangan Karawang.

19. Azizah Musriyah, selaku teman yang telah memberikan dukungan suka dan duka selama perkuliahan, serta yang telah mengijinkan rumahnya untuk dijadikan *basecamp* selama perkuliahan. Pokoknya rumah azizah terbest deh buat *deeptalk*, ngerjain tugas dan lain-lain, makasihhh ya zah lopyu.

20. Ratih sanipah, selaku peneliti yang telah berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala semua pencapaianmu selama ini kamu hebat bisa sampai dititik ini ratihh good luck!!

Tidak lupa, Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta dalam proses pengumpulan data dan informasi. Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik, saran, serta masukan yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Karawang, 18 Juli 2024

Ratih Sanipah

20416273201185