

ANALISIS DAN PEMODELAN PROSES BISNIS KATERING PADA UMKM MENGGUNAKAN BPMN

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Sistem Informasi**



Oleh:

Elsa Rosalina

20416257201042

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS DAN PEMODELAN PROSES BISNIS KATERING PADA UMKM MENGGUNAKAN BPMN

Analysis And Modeling Of Catering Business Processes In Msme Using Bpmn

Tugas Akhir

diajukan oleh :

Elsa Rosalina

20416257201042

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 28 Maret 2024

Menyetujui :

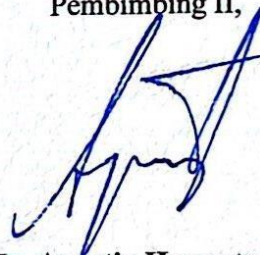
Pembimbing I,



Ir. April Lia Hananto, Ph.D

NIDN: 0403048301

Pembimbing II,



Ir. Agustia Hananto, M.Kom

NIDN: 0413088504

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS DAN PEMODELAN PROSES BISNIS KATERING PADA
UMKM MENGGUNAKAN BPMN

Analysis And Modeling Of Catering Business Processes In Msme Using Bpmn

Oleh:

Elsa Rosalina

20416257201042

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 28 Maret 2024

Ketua Penguji,



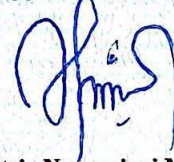
Bayu Priyatna, M.Kom
NIDN: 0405029101

Anggota Penguji I,



Dr. Shofa Shofiah Hllabi, M.Kom
NIDN: 0414057006


Anggota Penguji II,



Fitria Nurapriani M.pd
NIDN: 0423049002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom
NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



Tukino, S.Kom., M.M.Si
NIDN: 0423036803


LEMBAR PERNYATAAN

Saya Elsa Rosalina menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul **Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Katering Pada UMKM Menggunakan BPMN** beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 30 April 2024

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Elsa Rosalina', written in a cursive style.

Elsa Rosalina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ANALISIS DAN PEMODELAN PROSES BISNIS KATERING PADA UMKM MENGGUNAKAN BPMN”.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Selesainya penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., MM.SI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
5. Ir. April Lia Hananto, Ph.D Dosen Pembimbing I yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
6. Ir. Agustia Hananto, M.Kom Dosen Pembimbing II yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
7. Nita Rohayati, M.Psi., Koordinator Kampus Merdeka dari Universitas Buana Perjuangan Karawang,
8. Nadiem Anwar Makarim, B.A., M.B.A., Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi,
9. Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi selaku penyelenggara program Magang dan Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka,

10. Coach Sulistio, Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan magang mendampingi UMKM di Okece Indonesia,
11. Ibu Lily Prasati, selaku pemilik UMKM yang berkenan memberikan waktu dan data selama tahap penelitian,
12. Rekan-rekan magang Tim Bizcreators yang sudah memberi dukungan dan menjadi tempat untuk berkembang bersama,
13. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan motivasi untuk terus semangat,
14. Berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan belum dapat disebutkan satu per satu,

Akhir kata dari penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu menyertai langkah penulis aamiin. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 30 April 2024

Penulis



Elsa Rosalina