

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
DI MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG**

***THE INFLUENCE MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
IN THE MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG***

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Universitas Buana Perjuangan Karawang



Oleh

WINDI WIDYALOVA

15416261201029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2019

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG**

***THE INFLUENCE MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
IN THE MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG***

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Universitas Buana Perjuangan Karawang



Oleh

WINDI WIDYALOVA

15416261201029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
DI MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN THE MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG***

Oleh

WINDI WIDYALOVA

15416261201029

SKRIPSI

**Disusun sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada Tanggal**

Karawang, 25 Agustus 2019



Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M.

NIDN : 0424127301

Pembimbing I



Flora Patricia A., S.E., M.M.

NIDN : 0429078202

Pembimbing II

LEMBAR PERSETUJUAN

PEMBIMBING

**Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG**

Disusun Oleh :

Nama : Windi Widyaloza

NIM : 15416261201029

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk penelitian dalam penyusunan skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui,

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M.

.....

.....

Pembimbing I

.....

.....

Flora Patricia Angela, S.,E M.M

.....

.....

Pembimbing II

LEMBAR PERSETUJUAN

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Dengan ini panitia sidang Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang menyetujui naskah Skripsi atas nama dan judul sesuai yang tercantum pada halaman judul untuk diuji pada :

Hari Kamis, Tanggal 29 Agustus 2019.

Ujian Sidang Penelitian

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Herdian Kertayasa, S.Pd.I., M. Pd</u>		29/08 -2019
(Sebagai Ketua Panitia)		
<u>Laras Ratu Khalida. S.ST.,MM</u>		29/08 -2019
(Sebagai Sekertaris Panitia)		

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI MANAGEMENT OFFICE
RESINDA PARK MALL KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN THE MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL
KARAWANG***

Oleh
WINDI WIDYALOVA
15416261201029

SKRIPSI

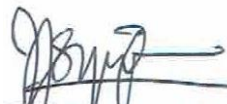
Telah dipertahankan dihadapan Penguji Skripsi pada tanggal 29 – Agustus – 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 31 – 08 – 2019



H. Sihabudin., S.E., M.M.

NIDN. 0405086902
Penguji I



Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M.

NIDN. 0407097502
Penguji II



Flora Patricia Anggela, S.E., MM

NIDN. 0429078202
Penguji III

PERNYATAAN PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Windi Widyalova

NIM : 15416261201029

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan diManagement Office Resinda Park Mall Karawang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau menyalin karya milik orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan hak saya yang berhubungan dengan Ijazah dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Karawang, 20 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

Windi Widyalova

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL

Oleh

Windi Widyalova

15416261201029

Dosen Pembimbing

Dr. Budi Rismayadi S.E., M.M

Flora Patricia S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti-bukti empirik dan menemukan kejelasan fenomena serta kesimpulan tentang pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karayawan di Management Office Resinda Park Mall Karawang secara simultan dan parsial.

Dengan populasi penelitian ini 115 orang dan jumlah sampel yang digunakan adalah 115 orang karyawan di Management Office Resinda Park Mall Karawang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Random Sampling*.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif yaitu dengan pengumpulan hasil kuesioner. Dari hasil analisis data penelitian, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis deskriptif, Motivasi Kerja mendapatkan skala baik karena memiliki rata-rata 471 pada rentang skala 391-483. maka secara keseluruhan motivasi pada Management Office Resinda Parrk Mall sudah termasuk dalam kategori yang baik.
2. Berdasarkan analisis deskriptif, Disiplin Kerja mendapatkan skala baik karena memiliki nilai rata-rata sebesar 475, maka secara keseluruhan disiplin kerja

pada Management Office Resinda Park Mall sudah termasuk dalam kategori yang sangat baik.

3. Berdasarkan analisis deskriptif, Kinerja Karyawan mendapatkan skala baik karena memiliki nilai rata-rata sebesar 476 maka secara keseluruhan Kinerja Karyawan di Management Office Resinda Park Mall sudah termasuk dalam kategori yang baik.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MANAGEMENT OFFICE RESINDA PARK MALL

By

Windi Widyalova

15416261201029

Advisor Lecturer

Dr. Budi Rismayadi S.E., M.M

Flora Patricia S.E., M.M

This study aims to obtain empirical evidence and find clarity of phenomena and conclusions about the influence of Work Motivation on Employee Performance and the Effect of Work Discipline on Performance of Karayawan in the Management Office of Karawang Mall Resinda simulatanally and partially.

With this study population 115 people and the number of samples used are 115 employees in the Management Office Resinda Park Mall Karawang. The sampling technique used is the Random Sampling technique.

The study was conducted using quantitative methods with the type of descriptive research is by collecting the results of the questionnaire. From the results of the analysis of research data, the following conclusions are obtained:

- 1. Based on descriptive analysis, Work Motivation get a good scale because it has an average of 471 in the scale range 391-483. then overall motivation in the Management Office of the Mall Parrk Resinda is included in the good category.*
- 2. Based on descriptive analysis, Work Discipline gets a good scale because it has an average value of 475, so overall work discipline in the Management Office of Resinda Park Mall is included in the excellent category.*

3. *Based on descriptive analysis, Employee Performance gets a good scale because it has an average value of 476 then overall Employee Performance at Resinda Park Mall Management Office is included in a good category.*

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhana Wata'ala, karena atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentukskripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Management Office Resinda Park Mall” dalam waktu yang relatif singkat.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya. Adapun penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri sebagai Ketua Yayasan Pembina Perguruan Tinggi Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Bapak Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E.,MM selaku rektor Univeristas Buana Perjuangan Karawang.
3. Bapak Dr. Budi Rismayadi,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang serta selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang selalu mengarahkan, mendampingi juga memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Wanta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. Ibu Flora Patricia Anggela, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang selalu mengarahkan, mendampingi juga memotivasi kepada penulis dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang.
7. Ibu Naomi Krisnawati selaku Manajer Departemen Leasing & Tenancy & Customer Service yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

8. Bapak Thomas Cakra Bagaskara selaku pihak Personalia yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
9. Anggota keluarga yang senantiasa banyak memberikan kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan karya tulis ilmiah ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini.

Kepada Allah SWT lah penulis serahkan balasan atas segala amal bakti dari semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan penulis dalam pengetahuan, maka tegur sapa dan kritikan yang penulis harapkan, serta semoga proposal skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Karawang, 25 Agustus 2019

Windi Widyaloza