

DAFTAR PUSTAKA

- Arsmtrong (2014). Manajemen Pemasaran: Pengertian Pemasaran. Jakarta; Erlangga.
- Arsyad (2009). Peramalan Bisnis: Peramalan rata-rata bergerak. Jakarta; Erlangga
- Erni dan Saefullah, Kurniawan. 2017. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Handoko (2009). Manajemen : Pengertian Manajemen, Jakarta; Erlangga
- Handoko (2017). Manajemen : Pengertian Manajemen Pemasaran, Jakarta; Erlangga
- Handoko, T. Hani. 2009. *Manajemen*. Cetakan Duapuluh, Yogyakarta : Penerbit BPFE.
- Kotler (2009). Manajemen Pemasaran: Kepuasan Konsumen. Jakarta; Erlangga
- Kotler, Phillip. (2009). Manajemen Pemasaran, Edisi 13. Jakarta; Erlangga
- Kotler (2008). Manajemen Marketing, Edisi 12. Jakarta; Erlangga
- Kotler & Keller (2016).Manajemen Pemasaran. Edisi 13, Jakarta;Erlangga
- Kotler, Philip. & Gary Armstrong. 2014. Principle Of Marketing, 15th edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education,Inc.
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2010. Manajemen, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga:Jakarta.
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2010. Manajemen, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga:Jakarta.
- Sudaryono (2016). Manajemen Pemasaran: Pengertian Pemasaran. Jakarta; Erlangga

Sudaryono (2016). Manajemen: Pengertian Pemasaran. Jakarta; Erlangga

Swastha (2002). Manajemen: Konsep Pemasaran. Jakarta; Erlangga



Jurnal Penelitian :

Arthur Hardyasar, Juliana Mendei. 2017. *Tingkat Kepuasan Konsumen Restoran Pondok Hijau Kota Manado*. Universitas Negri Manado

Etta Wahyu Ramadhan, & Yanuar Efranto. 2012. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dengan penerapan Importance Performance Analysis*. Universitas Brawijaya Malang.

Asmai Ishak. 2012. *Analisis Kepuasan Dalam Belanja Online*. Universitas Telkom

Shandy Widjoyo Putro, Brahmana. 2014. *Pengaruh Kualitas Lyanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restorn Happy Garden Surabaya*. Universitas Negri Surabaya.

Januar Efendi dan Ali lili Yuliarti. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*. Universitas Telkom

.Wirdha Purnomo dan Dyah Riandari. 2015. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel dengan Metode Importance Performance Analysis di PT. Arina Patama Jaya Gresik*. Universitas Negri Surabaya.

Situs Website :

<https://karawangkab.bps.go.id/dynamictable/2018/01/17/19/jumlah-penduduk-berdasarkan-angka-proyeksi-kabupaten-karawang-2011--2020.html> (diunduh 8 Februari 2019 pukul 14:10)

Sumber Internet

http://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/2741/2294&hl=id&sa=X&scisig=AAGBfm0yCzmPkAo77HOpXyScYXAIXM-7Xw&nossl=1&oi=scholar (diunduh 6 Februari 2019 pukul 11:57)

https://eprints.uny.ac.id/47275/1/12.SKRIPTSI_WAHYU%20TITISSARI_12402241018.pdf (diunduh 13 Januari 2019 pukul 10:41)

[https://media.neliti.com/media/publications/115003-ID-KualitasPelayanan menurut Para Ahli-pelayanan-terhadap-kep.pdf](https://media.neliti.com/media/publications/115003-ID-KualitasPelayanan_menurut_Para_Ahli-pelayanan-terhadap-kep.pdf) (diunduh 6 Januari 2019 pukul 14:35)

<http://tau-sejarah.blogspot.com/2013/02/sejarah Mie Xp Karawang.html> (diunduh 8 Januari 2019 pukul 14:20).