

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DIGITALISASI DAN
SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS PADA SAMSAT KARAWANG)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, DIGITALIZATION
AND SOCIALIZATION ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER
COMPLIANCE (CASE STUDY ON SAMSAT KARAWANG)***

Oleh

CECEP SULAEMAN

18416262201148

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DIGITALISASI DAN
SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS PADA SAMSAT KARAWANG)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, DIGITALIZATION
AND SOCIALIZATION ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER
COMPLIANCE (CASE STUDY ON SAMSAT KARAWANG)***

Oleh :

CECEP SULAEMAN

18416262201148

NON SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Sarjana

Jurusan Akuntansi



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Artikel ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cecep Sulaeman

NIM : 18416262201148

Tanda Tangan :

Tanggal : 05 Juli 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Cecep Sulaeman
NIM : 18416262201148
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Digitalisasi, Sosialisasi Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Samsat
Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., M.M.
NIDN. 0411076201



Yanti, SE., M.Ak.
NIDN. 0411078106

Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



Yanti, S.E., M.Ak.
NIDN. 0411078106

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Cecep Sulaeman

NIM : 18416262201148

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kuliatas Pelayanan, Digitalisasi, Sosialisasi
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Pada Samsat Karawang)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Yanti, S.E., M.Ak.		20 Mei 2024
Penguji 2 : Meliana Puspitasari, S.E., M.Ak.		17 Mei 2024

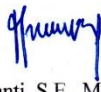
Karawang,

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, SE., M.M.
NIDN. 0214088301


Yanti, S.E., M.Ak.
NIDN. 0411078106

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cecep Sulaeman

NIM : 18416262201148

Program Studi : Akuntansi

Tahun Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan artikel skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DIGITALISASI DAN SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA SAMSAT KARAWANG)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 05 Juli 2024

(Cecep Sulaeman)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dan sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Yanti, SE., M.Ak. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh Karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Yanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Staf Kantor Samsat Kabupaten Karawang dan Bapenda Karawang yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi, penulis mengucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada Saudara Saya Kakak-kakak dan Adik. Terimakasih atas segala do'a, nasehat dan dukungan yang telah diberikan.
9. Terakhir kepada dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Ayahanda H. Sabon Saman Hudy dan Ibunda Hj. Titin Kartini. Terimakasih atas

kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh jenjang perkuliahan, terimakasih untuk segala pengorbanan, cinta, kasih, do'a, semangat serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya. Semoga Allah memberikan kesehatan dan selalu menjaga kalian dalam kebaikan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaiakan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 05 Juli 2024

Cecep Sulaeman