

ABSTRAK

Dhita Widya Lupita. 15416261201250. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan (Studi Kasus pada Puskesmas di Kecamatan Kotabaru). Di bawah bimbingan Dr. Budi Rismayadi S.E., M.M dan Flora Patricia S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti-bukti empirik dan menemukan kejelasan fenomena serta kesimpulan tentang pengaruh ketiga variabel tersebut diatas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan di puskesmas kecamatan kotabaru secara simultan dan parsial.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah deskriptif, dengan metode pengumpulan kuesioner. Dari hasil analisis data penelitian, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis deskriptif, lingkungan kerja mendapatkan skala baik karena memiliki rata-rata 420,125. maka secara keseluruhan lingkungan kerja pada Puskesmas Jomin, Kotabaru dan Cikampek Utara sudah termasuk dalam kategori yang baik.
2. Berdasarkan analisis deskriptif, budaya kerja mendapatkan skala sangat baik karena memiliki nilai rata-rata sebesar 500, maka secara keseluruhan budaya kerja pada Puskesmas Jomin, Kotabaru dan Cikampek Utara sudah termasuk dalam kategori yang sangat baik.
3. Berdasarkan analisis deskriptif, kepuasan kerja mendapatkan skala baik karena memiliki nilai rata-rata sebesar 2,161 maka secara keseluruhan kepuasan kerja pada Puskesmas Jomin, Kotabaru dan Cikampek Utara sudah termasuk dalam kategori yang baik.

Kata Kunci: **Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja**

ABSTRACT

Dhita Widya Lupita. 15416261201250. 2019. The Influence of The Work Environment and Work Culture On The Job Satisfaction Of Health Workers (Case Studies At Puskesmas In Kotabaru Sub-District). Under the guidance of Dr.Budi Rismayadi S.E., M.M and Flora Patricia S.E., M.M.

This study aims to obtain empirical evidences and find clarity of phenomena and conclusions about the influence of the three variables mentioned above.

This study aims to determine how the influence of the work environment and work culture on job satisfaction of health workers in the Kotabaru Sub-District health center simultaneously and partially.

This research uses quantitative methods. This types of research is descriptive with a questionnaire collection method. From the results of the analysis of research data, the following conclusions are obtained :

- 1. Based on descriptive analysis, the work environment gets a good scale because it has an average of 420,125. The overall work environment at the Jomin, Kotabaru and Cikampek Utara Community Health Centers is include in a good category.*
- 2. Based on descriptive analysis, work culture gets a very good scale because it has an average 500, so overall the work culture at the Jomin, Kotabaru, Cikampek Utara has been mixed in the very good category.*
- 3. Based on descriptive analysis, job satisfaction gets a good scale because it has an average value of 2,161 so overall job satisfaction at the Puskesmas Jomin, Kotabaru and Cikampek Utara is include in the good category.*

Keyword: Work Environment, Work Culture, Health Workers

KATA PENGANTAR

Pertama tama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhana Wata'ala, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga hasil penelitian skripsi ini dapat penulis selesaikan dalam waktu yang relative singkat.

Selanjutnya perkenankanlah penulis untuk menyampaikan penghargaan dan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada tim penguji **H.Sihabudin S.E., M.M.** Selaku Penguji I, **Wanta S.E., M.M.** Selaku Penguji II, dan **Enjang Suherman S.E., M.M.** Selaku Penguji III yang telah memberikan dukungan dan bantuan berupa pemikiran, bimbingan, dan motivasi dengan penuh kesabaran dan pengertiannya.

Penyelesaian hasil penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan peran serta berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung khususnya kepada :

1. Ir. H. Iman Sumantri sebagai Ketua Yayasan Pembina Perguruan Tinggi Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Dr.H.Dedi Mulyadi, S.E., MM selaku rektor Univeristas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang serta selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang selalu mengarahkan, mendampingi dan memotivasi kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Wanta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang dan Penguji II.
5. Flora Patricia Anggela, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang selalu mengarahkan, mendampingi dan memotivasi kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang serta Puskesmas Jomin, Kotabaru dan Cikampek Utara yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang.
8. Anggota keluarga yang senantiasa banyak memberikan kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan karya

tulis ilmiah ini dapat terlaksana dengan baik.

9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya proposal penelitian ini.

Kepada Allah SWT lah penulis serahkan balasan atas segala amal bakti dari semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan penulis dalam pengetahuan, maka tegur sapa dan kritikan yang penulis harapkan, serta semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Karawang, 24 November 2019



PERNYATAAN PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : DHITA WIDYA LUPITA

Nim : 15416261201250

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja
Tenaga Kesehatan (Study Kasus pada Puskesmas di Kecamatan
Kotabaru)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan karya milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya adalah plagiat atau menyalin karya milik orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan hak saya yang berhubungan dengan Ijazah dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Karawang, 24 November 2019

Yang membuat pernyataan,

DHITA WIDYA LUPITA