

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iii
Lembar Persetujuan Dosen Penguji	iv
Pernyataan Plagiarisme	v
Abstrak	vi
Abstrack	vii
Kata pengantar	viii
Daftar isi	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xxi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Tinjauan Pustaka	12

2.1.1	Manajemen	12
2.1.1.1	Definisi Manajemen	12
2.1.1.2	Fungsi Manajemen	13
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3	Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3	Motivasi	18
2.1.3.1	Definisi Motivasi	18
2.1.3.2	Teori-Teori Yang Berkaitan Dengan Motivasi	19
2.1.3.3	Tujuan Motivasi	21
2.1.3.4	Asas-Asas Motivasi	22
2.1.3.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	22
2.1.3.6	Hambatan-Hambatan Motivasi	24
2.1.3.7	Dimensi Dan Indikator Motivasi	25
2.1.4	Disiplin Kerja	26
2.1.4.1	Definisi Disiplin Kerja	27
2.1.4.2	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	27
2.1.4.3	Faktor-Faktor Kedisiplinan Kerja	28
2.1.4.4	Hambatan Disiplin Kerja	31
2.1.4.5	Jenis-jenis Disiplin Kerja	32
2.1.4.6	Pelaksanaan Disiplin Kerja	32
2.1.4.7	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	33
2.1.5	Kinerja Pegawai	33
2.1.5.1	Definisi Kinerja Pegawai	33
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	34
2.1.5.3	Tujuan Kinerja Pegawai	35
2.1.5.4	Peningkatan Kinerja Pegawai	36
2.1.5.5	Dimensi Dan Indikator Kinerja Pegawai	36
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	37
2.3	Kerangka Pemikiran	41
2.4	Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian	43
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	44
3.3 Desain Penelitian	45
3.4 Definisi Dan Operasional Variabel	45
3.4.1 Definisi Variabel	46
3.4.2 Operasional Variabel	46
3.5 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Sumber Data	48
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Penentuan Data	49
3.6.1 Populasi	50
3.6.2 Sampel	51
3.6.3 Teknik Sampling	52
3.7 Uji Keabsahan Data	52
3.7.1 Uji Instumen.....	52
3.7.1.1 Uji Validitas	52
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	53
3.7.1.3 Uji Normalitas.....	53
3.7.2 Tranformasi Data	54
3.8 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	55
3.8.1 Rancangan Analisis	55
3.8.1.1 Rancangan Analisis Deskriptif	55
3.8.1.2 Rancangan Analisis Verifikatif	57
3.8.1.3 Rancangan Analisis Korelasi	57
3.8.1.4 Rancangan Analisis Jalur (<i>Part Analysis</i>)	68
3.8.2 Uji hipotesis	61
3.8.2.1 Uji t.....	61
3.8.2.2 Uji f	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	63
4.1 Hasil Penelitian	63

4.1.1	Profil Instansi	63
4.1.2	Visi dan Misi	63
4.1.3	Karakteristik Responden	64
4.2	Uji Instrumen	66
4.2.1	Uji Validitas	66
4.2.2	Uji Reliabilitas	68
4.2.3	Uji Normalitas	69
4.3	Hasil Analisis dan Pembahasan	70
4.3.1	Analisis Deskriptif	70
4.3.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	71
4.3.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin	88
4.3.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	104
4.3.2	Transformasi Data	120
4.3.3	Analisis Verifikatif	120
4.3.3.1	Korelasi Antara Variabel Motivasi dan Disiplin Kerja	120
4.3.3.2	Pengaruh Parsial Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	120
4.3.3.3	Pengaruh Parsial Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	122
4.3.3.4	Pengaruh Simultan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	122
4.3.4	Uji Hipotesis	125
4.3.4.1	Korelasi Antara Motivasi dan Disiplin Kerja	125
4.3.4.2	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Secara Parsial	126
4.3.4.3	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Secara Simultan	127
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	129
4.4.1	Deskriptif	129
4.4.2	Verifikatif	130
BAB V	PENUTUP	132
5.1	Kesimpulan	132
5.2	Saran	133

DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Waktu Penulisan	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel	47
Tabel 3.3 Populasi Penelitian Berdasarkan Status Kerja	51
Tabel 3.4 Analisis Rentang Skala	57
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.11 Analisis Rentang Skala	71
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	72
Tabel 4.13 Tanggapan responden dalam upaya pengembangan kreativitas	73
Tabel 4.14 Tanggapan responden untuk pencapaian standar kerja	74
Tabel 4.15 Tanggapan responden dalam upaya meningkatkan prestasi	75
Tabel 4.16 Tanggapan responden dalam meningkatkan kemampuan	76
Tabel 4.17 Tanggapan responden menguasai prestasi	77
Tabel 4.18 Tanggapan responden hubungan antara sesama pegawai	78
Tabel 4.19 Tanggapan responden menghormati sesama rekan kerja	79
Tabel 4.20 Tanggapan responden hubungan sesama antar pegawai	80
Tabel 4.21 Tanggapan responden dalam memberikan pujian hasil kerja	81
Tabel 4.22 Tanggapan responden membantu menyelesaikan pekerjaan	82
Tabel 4.23 Tanggapan responden rasa ingin bekerja sama	83

Tabel 4.24	Tanggapan responden dalam meningkatkan standar	84
Tabel 4.25	Tanggapan responden memenuhi setiap pekerjaan yang dilakukan ..	85
Tabel 4.26	Tanggapan responden mencapai kekuasaan dalam memenuhi target	86
Tabel 4.27	Tanggapan responden mendapatkan penghargaan	87
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	88
Tabel 4.29	Tanggapan responden mematuhi jam masuk kerja	89
Tabel 4.30	Tanggapan responden mematuhi jam pulang kerja	90
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengatur jam kerja	91
Tabel 4.32	Tanggapan responden menggunakan waktu saat jam istirahat	92
Tabel 4.33	Tanggapan responden saat terlambat jam istirahat	93
Tabel 4.34	Tanggapan responden cara berpakaian	94
Tabel 4.35	Tanggapan responden menggunakan seragam lengkap	95
Tabel 4.36	Tanggapan responden melaksanakan tugas-tugas	96
Tabel 4.37	Tanggapan responden dalam memuaskan pekerjaan	97
Tabel 4.38	Tanggapan responden meningkatkan kualitas	98
Tabel 4.39	Tanggapan responden hal tanggung jawab yang telah diterima	99
Tabel 4.40	Tanggapan responden meningkatkan tanggung jawab dalam bekerja	100
Tabel 4.41	Tanggapan responden tanggung jawab yang telah diberikan oleh atasan	101
Tabel 4.42	Tanggapan responden mentaati peraturan	102
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai etika dan kejujuran	103
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	104
Tabel 4.45	Tanggapan responden menyelesaikan tugas	105
Tabel 4.46	Tanggapan responden meminimalisir kesalahan dalam bekerja	106
Tabel 4.47	Tanggapan responden menyelesaikan tugas	107
Tabel 4.48	Tanggapan responden melaksanakan tanggung jawab kerja	108
Tabel 4.49	Tanggapan responden kepuasan untuk menyelesaikan tugas	109
Tabel 4.50	Tanggapan responden menunda-nunda pekerjaan yang harus diselesaikan	110
Tabel 4.51	Tanggapan responden memuaskan hasil kerja	111
Tabel 4.52	Tanggapan responden menyelesaikan pekerjaan dengan tuntas	112

Tabel 4.53 Tanggapan responden menyelesaikan pekerjaan tambahan yang diberikan	113
Tabel 4.54 Tanggapan responden evaluasi kerja	114
Tabel 4.55 Tanggapan responden hal pelayanan yang telah diberikan	115
Tabel 4.56 Tanggapan responden menanggapi keluhan konsumen	116
Tabel 4.57 Tanggapan responden tugas yang menjadi tanggung jawab	117
Tabel 4.58 Tanggapan responden mengembangkan kemampuan	118
Tabel 4.59 Tanggapan responden upaya pengembangan diri	119
Tabel 4.60 Korelasi Variabel Bebas	120
Tabel 4.61 Pengaruh Parsial Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	121
Tabel 4.62 Perhitungan Secara Manual Pengaruh Simultan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	123
Tabel 4.63 Pengaruh Simultan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	124
Tabel 4.64 Korelasi Antara Motivasi Dan Disiplin Kerja	126
Tabel 4.65 Hasil Uji T (Parsial)	127
Tabel 4.66 Hasil Uji F (Simultan)	128
Tabel 4.67 Pengujian Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Pendekatan SDM	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1 Desain Penelitian	45
Gambar 3.2 Bar Scale	56
Gambar 3.3 Analisis Jalur	59
Gambar 3.4 Sub Struktur -1	59
Gambar 3.5 Sub Struktur -2	60
Gambar 3.6 Sub Struktur -3	60
Gambar 3.7 Sub Struktur -4	60
Gambar 4.1 Analisis Rentang Skala	71
Gambar 4.2 Rentang Skala Tanggapan Responden Variabel Motivasi	72
Gambar 4.3 Rentang Skala Mengenai Upaya Pengembangan Kreativitas	73
Gambar 4.4 Rentang Skala Mengenai Mencapai Standar	74
Gambar 4.5 Rentang Skala Mengenai Meningkatkan Prestasi	75
Gambar 4.6 Rentang Skala Mengenai Meningkatkan Kemampuan	76
Gambar 4.7 Rentang Skala Mengenai Menguasai Prestasi	77
Gambar 4.8 Rentang Skala Mengenai Hubungan Antara Sesama Pegawai	78
Gambar 4.9 Rentang Skala Mengenai Menghormati Sesama Rekan Kerja	79
Gambar 4.10 Rentang Skala Mengenai Hubungan Antara Rekan Kerja	80
Gambar 4.11 Rentang Skala Mengenai Memberikan Pujian Dalam Hasil Kerja ..	81
Gambar 4.12 Rentang Skala Mengenai Membantu Menyelesaikan Pekerjaan	82
Gambar 4.13 Rentang Skala Mengenai Menimbulkan Rasa Untuk Bekerja Sama	83
Gambar 4.14 Rentang Skala Mengenai Upaya Meningkatkan Standar	84
Gambar 4.15 Rentang Skala Mengenai Persaingan Antar Pegawai	85
Gambar 4.16 Rentang Skala Mengenai Mencapai Kekuasaan Dalam Memenuhi Target Kerja	86
Gambar 4.17 Rentang Skala Mengenai Mendapatkan Penghargaan	87
Gambar 4.18 Rentang Skala Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	89
Gambar 4.19 Rentang Skala Mengenai Mematuhi Jam Masuk Kerja	90

Gambar 4.20 Rentang Skala Mengenai Mematuhi Jam Pulang Kerja	90
Gambar 4.21 Rentang Skala Mengenai Mengatur Jam Kerja	91
Gambar 4.22 Rentang Skala Mengenai Menggunakan Waktu Saat Jam Istirahat	92
Gambar 4.23 Rentang Skala Mengenai Saat Terlambat Jam Istirahat	93
Gambar 4.24 Rentang Skala Mengenai Cara Berpakian	94
Gambar 4.25 Rentang Skala Mengenai Menggunakan Seragam Lengkap	95
Gambar 4.26 Rentang Skala Mengenai Melaksanakan Tugas-Tugas	96
Gambar 4.27 Rentang Skala Mengenai Dalam Memuaskan Pekerjaan	97
Gambar 4.28 Rentang Skala Mengenai Meningkatkan Kualitas	98
Gambar 4.29 Rentang Skala Mengenai Tanggung Jawab Yang Telah Diterima	99
Gambar 4.30 Rentang Skala Mengenai Upaya Meningkatkan Tanggung Jawab Dalam Bekerja	100
Gambar 4.31 Rentang Skala Mengenai Tanggung Jawab Yang Telah Diberikan	101
Gambar 4.32 Rentang Skala Mengenai Mentaati Peraturan	102
Gambar 4.33 Rentang Skala Mengenai Mengenai Etika Dan Kejujuran	103
Gambar 4.34 Rentang Skala Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	104
Gambar 4.35 Rentang Skala Mengenai Menyelesaikan Tugas	105
Gambar 4.36 Rentang Skala Mengenai Meminimalisir Kesalahan Dalam Hasil Kerja	106
Gambar 4.37 Rentang Skala Mengenai Menyelesaikan Tugas	107
Gambar 4.38 Rentang Skala Mengenai Tanggung Jawab Kerja	108
Gambar 4.39 Rentang Skala Mengenai Kepuasan Untuk Menyelesaikan Tugas	109
Gambar 4.40 Rentang Skala Mengenai Menunda-Nunda Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan	110
Gambar 4.41 Rentang Skala Mengenai Memuaskan Hasil Kerja	111
Gambar 4.42 Rentang Skala Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Sampai Tuntas	112
Gambar 4.43 Rentang Skala Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Tambahan Yang Diberikan	113
Gambar 4.44 Rentang Skala Mengenai Evaluasi Kerja	114

Gambar 4.45 Rentang Skala Mengenai Dalam Hal Pelayananana Yang Diberikan	115
Gambar 4.46 Rentang Skala Mengenai Keluhan Konsumen Dalam Pelayanan .	116
Gambar 4.47 Rentang Skala Mengenai Inisiatif Dalam Mengerjakan Tugas Yang Menjadi Tanggung Jawab	117
Gambar 4.48 Rentang Skala Mengenai Mengembangkan Kemampuan	118
Gambar 4.49 Rentang Skala Mengenai Pengembangan Diri	119
Gambar 4.50 Hubungan Antara Motivasi Dan Disiplin Kerja	121
Gambar 4.51 Koefisien Jalur Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	122
Gambar 4.52 Koefisien Jalur Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	122
Gambar 4.53 Hasil Analisis Jalur	124



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian	139
Lampiran 2 data hasil jawaban responden	144
Lampiran 3 hasil pengolahan data spss16	150
Lampiran 4 data riwayat hidup	153



