

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Melayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber daya manusia*, edisi revisi : Jakarta bumi askara
- George R Terry, Afifudin. 2013, *prinsip-prinsip manajemen* . Jakarta bumi askara
- Kotler dan Amstrong. 2012, *Manajemen Pemasaran* . edisi 13 jilid 1 . Jakarta : Erlangga
- Sudaryono. 2016 , *Manajemen Pemasaran* . Yogyakarta : Penerbit Andi
- Alma , Buhari . 2011, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* . Bandung : Alfabeta .
- Kotler dan Amstrong . 2014 , *Manajemen Pemasaran* . Jakarta bumi askara
- Mowen . 2016 , *Manajemen Biaya* , edisi bahasa Indonesia . Jakarta : salemba empat
- Tjiptono , Fandy , *Brand Management & Strategy* , edisi 2, Andi Offset , Yogyakarta
- Sugiyono . 2011 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT Alfabeta
- peraturan pemerintah RI No 16 tahun 2005 tentang penyediaan air minum
- Peraturan daerah Nomor 6 tanggal 11 agustus 2010 tentang PDAM Tirta Tarum kabupaten karawang

