BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pelayanan informasi obat (PIO) Buana Farma dibuat dengan menggunakan whatsapp auto respon yaitu diketahui bahwa telah berhasil dikembangkan sebuah aplikasi chatbot pada platform whatsapp dimana seluruh pengujian berhasil dan dapat dioperasikan dengan baik.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telat didapatkan maka ada beberapa hal yang dijadikan saran yaitu, pelayanan informasi obat meskipun mendapatkan nilai respon yang baik, perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut pada system untuk meningkatkan chatbot dengan melanjutkan penerapan (*Deploy*) dan Pemeliharaan (*Maintenance*).