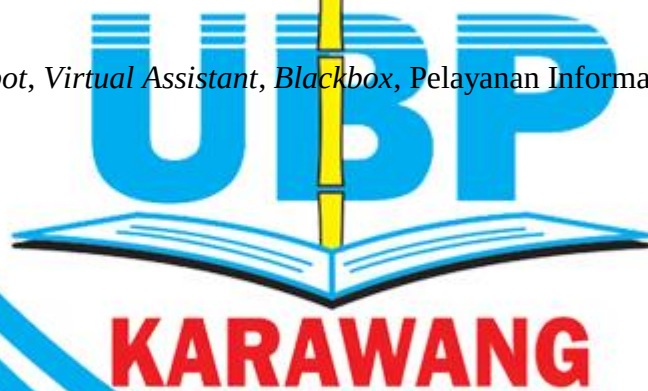


ABSTRAK

Pelayanan informasi obat dengan menggunakan whatsapp *auto respon* merupakan sistem aplikasi yang dikembangkan untuk membantu tenaga medis dalam pemberian informasi obat yang dapat berkomunikasi dengan *user*. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pelayanan informasi obat (PIO) Buana Farma menggunakan aplikasi whatsapp *auto respon* dalam memberikan informasi penggunaan obat yang tepat. Metode yang digunakan yaitu Metode *waterfall*, tahapan-tahapan metode *waterfall* mulai dari analisis kebutuhan, perencanaan (*Planning*), Desain (*Design*), Implementasi, dan Pengujian (*Testing*). Hasil pengujian whatsapp *auto respon* mampu menjawab pertanyaan yang telah diinput oleh *user* secara cepat dan tepat, ada 147 *database* yang telah di input untuk menjawab pertanyaan *user*, hasil pengujian tidak ada penolakan dan 147 berhasil di terapkan pada balasan *chatbot whatsapp*. Kesimpulannya yaitu: Pelayanan informasi obat (PIO) Buana Farma dibuat dengan menggunakan whatsapp *auto respon* yaitu diketahui bahwa telah berhasil dikembangkan sebuah aplikasi *chatbot* pada *platform* whatsapp di mana seluruh pengujian berhasil dan dapat dioperasikan dengan baik.

Kata Kunci: *Chatbot, Virtual Assistant, Blackbox, Pelayanan Informasi Obat*



ABSTRACT

Drug information services using whatsapp auto response is an application system developed to assist medical personnel in providing drug information that can communicate with users or users. The purpose of this study was to create a drug information service system (PIO) Buana Farma using the whatsapp auto response application in providing information on the proper use of drugs. The method used is the waterfall method, the stages of the waterfall method start from analyzing needs, planning, design, implementation, and testing. The test results of whatsapp auto response are able to answer questions that have been inputted by users quickly and precisely, there are 147 databases that have been inputted to answer user questions, the test results are 0 rejections and 147 successfully applied to whatsapp chatbot replies. The conclusion is: Buana Farma's drug information service (PIO) was created using whatsapp auto response, it is known that a chatbot application has been successfully developed on the whatsapp platform where all tests are successful and can be operated properly.

Keywords: Chatbot, Virtual Assistant, Blackbox, Drug Information Service System

