

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15

2.1.4	Komunikasi	18
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi	18
2.1.4.2	Tujuan dan Manfaat Komunikasi	19
2.1.4.3	Jenis-jenis Komunikasi	20
2.1.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	21
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	22
2.1.5	Lingkungan Kerja	23
2.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.5.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6	Kinerja Karyawan.....	28
2.1.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.6.2	Kriteria-Kriteria Kinerja	29
2.1.6.3	Penilaian Kinerja	31
2.1.6.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.1.6.5	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	36
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	37
2.3	Kerangka Pemikiran	44
2.4	Hipotesis Penelitian	46
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1	Desain Penelitian	47
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.2.1	Lokasi Penelitian	49
3.2.2	Waktu Penelitian	49
3.3	Definisi Dan Operasional Variabel.....	50
3.3.1	Definisi Variabel	50
3.3.2	Operasionalisasi Variabel	51
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	53

3.4.1	Populasi Penelitian	53
3.4.2	Sampel Penelitian	53
3.4.3	Teknik Sampling	54
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	54
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	54
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.3	Instrumen Penelitian	55
3.6	Uji Keabsahan Data	56
3.6.1	Uji Validitas	56
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	57
3.7	Analisis Data	58
3.7.1	Rancangan Analisis	58
3.7.1.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.1.2	Analisis Verifikatif	60
3.7.1.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.7.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.7.1.5	Koefisien Determinasi	63
3.7.2	Uji Hipotesis.....	63
3.7.2.1	Uji Parsial (Uji t)	63
3.7.2.2	Uji Simultan (Uji F).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Profil Lokus Penelitian	65
4.1.2	Profil Responden	66
4.1.3	Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	68
4.1.3.1	Pengujian Validitas.....	68
4.1.3.2	Pengujian Reliabilitas	70
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	71
4.1.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi.....	71

4.1.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	73
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	75
4.1.5	Uji Model, Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis.....	77
4.1.5.1	Uji Asumsi Klasik	77
4.1.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	83
4.1.5.4	Uji Parsial (Uji T)	83
4.1.5.5	Uji Simultan (Uji F).....	85
4.2	Pembahasan Penelitian.....	86
4.2.1	Pembahasan Deskriptif	86
4.2.1.1	Komunikasi	86
4.2.1.2	Lingkungan Kerja	86
4.2.1.3	Kinerja Karyawan.....	87
4.2.2	Pembahasan Verifikatif.....	87
4.2.2.1	Pengaruh Parsial Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan....	87
4.2.2.2	Pengaruh Parsial Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.2.2.3	Pengaruh Simultan Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Penelitian	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	49
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	52
Tabel 3. 3 Skala Likert	56
Tabel 3. 4 Rentang Skala.....	59
Tabel 4. 1 Data Responden.....	66
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Validitas.....	69
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4. 4 Hasil Deskriptif Variabel Komunikasi	71
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	77
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4. 9 Uji Autokorelasi	81
Tabel 4. 10 Analisis Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 11 Analisis Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4. 12 Uji Parsial (Uji T).....	83
Tabel 4. 13 Uji F (Simultan)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja PT Alam Bangun Karya Karawang	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	48
Gambar 3. 2 <i>Bar Scale</i>	60
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	66
Gambar 4. 2 Rentang Skala Komunikasi	73
Gambar 4. 3 Rentang Skala Lingkungan Kerja.....	75
Gambar 4. 4 Rentang Skala Kinerja Karyawan.....	76
Gambar 4. 5 Scatter Plot Uji Heterokedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	95
Lampiran 2 Kuisioner Penelitian	96
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	101
Lampiran 4 Tabel R, Tabel T, Tabel F dan Tabel DW	110
Lampiran 5 Hasil Perhitungan SPSS	114

