

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang dapat diambil beberapa kesimpulan yang diharapkan dapat memberikan jawaban terhadap permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Kualitas kerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang, berdasarkan dari hasil wawancara ke-4 informan menyatakan bahwasannya kualitas kinerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang cukup baik. Mereka biasanya bekerja dengan baik dan responsif. Tetapi, ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal efisiensi komunikasi di antara mereka. Secara keseluruhan, kinerja mereka terlihat positif dengan potensi perbaikan.
2. Kuantitas kerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang. Dari hasil wawancara ke-4 informan menyatakan bahwasannya Pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang bekerja dengan cukup produktif. Mereka biasanya menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan cepat dan efisien. Namun, terkadang masih ada beberapa kendala dalam hal penyelesaian pekerjaan dalam waktu yang ditentukan. Tetapi, secara keseluruhan, kuantitas kinerja mereka cukup baik, terutama dalam menangani berbagai permohonan dan pelayanan terpadu.
3. Pelaksanaan tugas pokok kerja dari hasil wawancara ke-4 informan menyatakan bahwasanya Namun, dalam beberapa kesempatan, terdapat masalah komunikasi di antara pegawai sendiri yang memperlambat aliran informasi dan proses kerja. Beberapa perbaikan dalam hal koordinasi dan komunikasi antarpegawai bisa meningkatkan efisiensi operasional kantor.

5.2. Saran

Setelah menemukan penelitian dan menemukan kesimpulan terkait disiplin kerja pegawai untuk meningkatkan kinerja pegawai pada kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang, maka peneliti memberikan saran yang diharapkan dapat membantu untuk meningkatkan kinerja pegawai yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas kerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang, berdasarkan dari hasil wawancara ke-4 informan menyatakan bahwasannya kualitas kinerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang cukup baik. Tetapi masih terdapat pegawai yang kurang dalam komunikasi. Oleh karena itu instansi harus memperhatikan dan ditingkatkan kembali mengenai komunikasi antar pegawai karena komunikasi yang baik dapat menyebabkan kualitas kerja pegawai menjadi meningkat.
2. Kuantitas Kerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang bekerja dengan cukup produktif. Mereka biasanya menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan cepat dan efisien. Namun, terkadang masih ada beberapa kendala dalam hal penyelesaian pekerjaan dalam waktu yang ditentukan. Pekerjaan yang dilakukan dengan senang hati akan menghasilkan output yang maksimal. Oleh sebab itu, Instansi bisa memberikan tugas dan tanggung jawab sesuai kemampuan dan minat masing-masing pegawai. Cara ini dianggap cukup efektif dalam mendongkrak produktivitas karyawan di dalam sebuah organisasi.
3. Dalam melaksanakan tugas pokok kerja terdapat masalah komunikasi di antara pegawai sendiri yang memperlambat aliran informasi dan proses kerja. Instansi perlu memperbaiki beberapa perbaikan dalam hal koordinasi dan komunikasi antar pegawai bisa meningkatkan efisiensi operasional kantor, karena komunikasi yang baik dapat menimbulkan hasil kerja pegawai menjadi meningkat.