

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Secara Teoritis	6
1.6.2 Secara Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Kinerja Pegawai.....	9
2.3.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	10
2.3.2 Tujuan Kinerja Pegawai	12

2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.3.4 Standar Kinerja Pegawai	15
2.3.5 Dimensi atau Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	17
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran	23
2.5.1 Analisis Kinerja Pegawai	15
2.5. Proposisi Peneliti	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Parsitisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian	27
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	27
3.2.2 Waktu Penelitian.....	28
3.2.3 Lokasi Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional.....	25
3.4 Fokus Penelitian	29
3.5 Metode Pengumpulan data	30
3.5.1 Sumber Pengumpulan Data	30
3.5.2 Teknik Pengumplan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Triangulasi Data	32
3.7.1 Keabsahan Data	31
3.8 Instrumen Penelitian.....	35
3.8.1 Pedoman Wawancara Mendalam	35
3.8.2 Pedoman Observasi.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil dan Lokus	37
4.1.1 Visi dan Misi Kantor Dinas PMPTSP Kabupaten Karawang	38
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Dinas PMTSP Kabupaten Karawang	38
4.1.2 Tugas Pokok Kantor Dinas PMTSP Kabupaten Karawang	39
4.1.2 Profil Informan	42
4.2. Hasil Penelitian.....	43
4.3. Pembahasan	46

BAB 5_KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pegawai Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Capaian Kinerja pgeawai Tahun 2022	3
Tabel 1.3 Presentase Penilaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 Data Informan	42
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Mendalam	43
Tabel 4.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Syarat Informan yang Kredibel	28
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber	34
Gambar 4.1 Lokus Kantor Dinas PMPTSP Kabupaten Karawang	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	54
Lampiran 2 Rekomendasi Data Izin Penelitian.....	55
Lampiran 3 Pedoman Permohonan Wawancara	56
Lampiran 4 Instrumen Pengumpulan Data	57
Lampiran 5 Daftar Nama-nama Pegawai Kantor Dinas PMPTSP Kabupaten Karawang	58
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	60
Lampiran 7 Keterangan Pengecekan Turnitin.....	61
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	62
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	64

