

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang digambarkan secara rinci melalui wawancara dengan informan. Penelitian ini menggunakan dua macam sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif yaitu dengan cara data yang sudah diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi serta diolah dengan baik menjadi perangkat informasi yang bisa memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan kualitas kerja atau hasil kerja pegawai kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang cukup baik, namun masih terdapat pegawai yang tidak bertanggung jawab dengan pekerjaannya serta faktor yang mempengaruhi kualitas kerja pegawai yaitu dengan lingkungan yang baik dan juga sehat dapat menyebabkan kualitas kerja pegawai meningkat.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kualitas Kerja, Kualitatif.

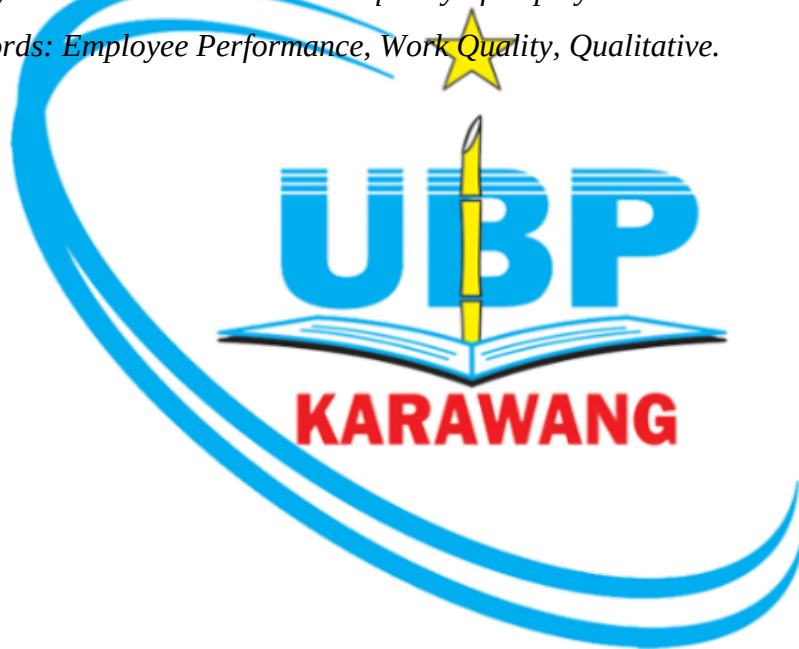


ABSTRACT

This research aims to find out how the performance of the employees of the Karawang Regency Investment and One Stop Integrated Services Office. The method used in this research is qualitative which is described in detail through interviews with informants. This research uses two types of data sources, namely primary data and secondary data. The data is analyzed descriptively qualitatively, namely by means of data that has been obtained from observations, interviews and documentation and processed properly into information tools that can draw conclusions.

The results of the research show that the quality of work or work results of employees of the Karawang Regency Investment and One Stop Integrated Service Office is quite good, but there are still employees who are not responsible for their work and factors that influence the quality of employee work, namely a good and healthy environment can cause the quality of employee work increases.

Keywords: Employee Performance, Work Quality, Qualitative.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Secara Teoritis	6
1.6.2 Secara Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Kinerja Pegawai.....	9
2.3.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	10
2.3.2 Tujuan Kinerja Pegawai	12

2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.3.4 Standar Kinerja Pegawai	15
2.3.5 Dimensi atau Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	17
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran	23
2.5.1 Analisis Kinerja Pegawai	15
2.5. Proposisi Peneliti	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Parsitisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian	27
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	27
3.2.2 Waktu Penelitian.....	28
3.2.3 Lokasi Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional.....	25
3.4 Fokus Penelitian	29
3.5 Metode Pengumpulan data	30
3.5.1 Sumber Pengumpulan Data	30
3.5.2 Teknik Pengumplan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Triangulasi Data	32
3.7.1 Keabsahan Data	31
3.8 Instrumen Penelitian.....	35
3.8.1 Pedoman Wawancara Mendalam	35
3.8.2 Pedoman Observasi.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil dan Lokus	37
4.1.1 Visi dan Misi Kantor Dinas PMPTSP Kabupaten Karawang	38
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Dinas PMTSP Kabupaten Karawang	38
4.1.2 Tugas Pokok Kantor Dinas PMTSP Kabupaten Karawang	39
4.1.2 Profil Informan	42
4.2. Hasil Penelitian.....	43
4.3. Pembahasan	46

BAB 5_KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pegawai Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Capaian Kinerja pgeawai Tahun 2022	3
Tabel 1.3 Presentase Penilaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 Data Informan	42
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Mendalam	43
Tabel 4.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Syarat Informan yang Kredibel	28
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber	34
Gambar 4.1 Lokus Kantor Dinas PMPTSP Kabupaten Karawang	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	54
Lampiran 2 Rekomendasi Data Izin Penelitian.....	55
Lampiran 3 Pedoman Permohonan Wawancara	56
Lampiran 4 Instrumen Pengumpulan Data	57
Lampiran 5 Daftar Nama-nama Pegawai Kantor Dinas PMPTSP Kabupaten Karawang	58
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	60
Lampiran 7 Keterangan Pengecekan Turnitin.....	61
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	62
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	64

