

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

HALAMAN PENGESAHAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

SURAT PERNYATAANKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

KATA PENGANTAR.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ABSTRAKKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ABSTRACTKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR ISI..... i

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.2 Identifikasi Masalah Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.3 Batasan Masalah..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.4 Perumusan Masalah..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.5 Tujuan Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.6 Manfaat Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.6.1 Manfaat Teoritis Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1.6.2 Manfaat Praktis Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.1 Manajemen Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.1.2 Kinerja18

2.1.3	Beban Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.5	Stress Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.3.1	Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja	30
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.3.4	Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.4	Hipotesis Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.3	Definisi Operasional Variabel	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.3.1	Definisi Konseptual	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.3.2	Operasional Variabel	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.3.3	Instrumen Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.4.1	Populasi Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.4.2	Sampel Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.4.3	Teknik Sampling	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.5.1	Sumber Data Penelitian	40
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.6	Analisis Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.6.1	Rancangan Analisis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.6.2	Uji Hipotesis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Profil Locus Penelitian	54
4.1.2	Profil Responden	56

4.1.3	Pengujian Keabsahan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.4	Uji Normalitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.5	Analisis Deskriptif	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.6	Analisis Verifikatif.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	94
4.2	Pembahasan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.2.1	Pembahasan Deskriptif.....	103
4.2.2	Pembahasan Verifikatif.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN...Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.		
5.1	Kesimpulan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.2	Saran.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA.....		112



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei Kinerja.....	4
Tabel 1.2 Data Sasaran Kerja Pegawai	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survei Beban Kerja.....	6
Tabel 1.4 Target Beban Kerja	7
Tabel 1.5 Pengukuran Beban Kerja Pegawai.....	8
Tabel 1.6 Hasil Kuesioner Pra Survei Stress Kerja.....	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	39
Tabel 3.4 Rentan Skala	46
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Reponden Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi Beban Kerja (X1)	60
Tabel 4.6 Hasil Validasi Stress Kerja (X2).....	61
Tabel 4.7 Hasil Validasi Kinerja (Y)	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	64

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Waktu Kerja	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Monitoring Ulang Pekerjaan.....	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Waktu Yang Tersedia Untuk Perencanaan.....	67
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Hambatan Kerja.....	67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ftrekuensi Pekerjaan	68
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Konsentrasi Pegawai	69
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Resiko Pekerjaan	70
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Resiko Pekerjaan	71
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Menegenai Kebingungan.....	72
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Pegawai Merasa Frustasi	73
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Total Responden Beban Kerja (X1)	74
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Emosi	75
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Ketidakpedulian Pegawai	76
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Keluhan Yang Dialami	76
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Konflik	77
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Penurunan Metabolisme	78
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pegawai Sering Sakit	79
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Yang Dialami	80
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakpuasan Pegawai.....	81
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Merasa Tertekan.....	81
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Rasa Bosan.....	82
Tabel 4.31 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja (X2)	83
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Dalam Pekerjaan	84
Tabel 4.33Tanggapan Responden Kemampuan Pegawai Meneyelesaikan	85
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kerapihan	86
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketelitian Pegawai	87
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Hasil kerja Yang Dihasilkan.....	87
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Jalinan Kerja Sama	88
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan Pegawai	89
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Yang Dikerjakan	90
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Pegawai	91
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Pegawai	91

Tabel 4.42 Hasil Rekapitulasi Responden Variabel Kinerja	92
Tabel 4.43 Hasil Analisis Korelasi X1 dan X2	92
Tabel 4.44 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	93
Tabel 4.45 Pengaruh Simultan Beban Kerja (X1) dan Stress Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y)	96
Tabel 4.46 Perhitungan Manual Pengaruh Simultan Beban Kerja (X1) dan Stress Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	97
Tabel 4.47 Hasil Uji Simultan	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	34
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	46
Gambar 3.3 Korelasi antara Beban Kerja dengan Stress Kerja	48
Gambar 3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja	49
Gambar 3.5 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja	49
Gambar 3.6 Pengaruh Simultan Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja	49
Gambar 3.7 <i>Model Path Analysis</i>	50
Gambar 4.1 Logo Instansi	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.3. <i>Bar Scale</i> Beban Kerja	75
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> Stress Kerja.....	84
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Kinerja	94
Gambar 4.6 Koefisien Korelasi.....	95
Gambar 4.7 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Beban Kerja Terhadap Kinerja ...	96
Gambar 4.8 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Stress Terhadap Kinerja.....	97
Gambar 4.9 <i>Model Path Analysis</i>	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	15
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	6
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi12	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	22
Lampiran 5 Trasformasi Data		129
Lampiran 6 Output Statistik Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	36
Lampiran 7 Hasil Turnitin	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	47
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	48

