

DAFTAR ISI

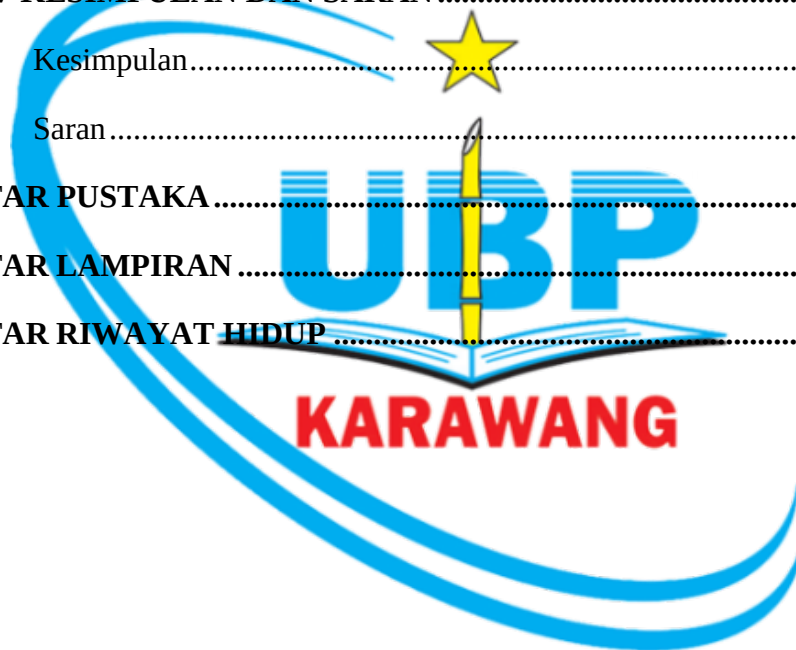
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Manajemen	9

2.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.2. Fungsi- fungsi Manajemen.....	10
2.1.3. Unsur-Unsur Manajemen	11
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2.1 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.3. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.3. <i>Reward</i>	15
2.3.1. Tujuan <i>Reward</i>	16
2.3.2. Norma <i>Reward</i>	16
2.3.3. Dimensi dan Indikator <i>Reward</i>	17
2.4. <i>Punishment</i>	18
2.4.1. Fungsi <i>Punishment</i>	19
2.4.2. Tujuan <i>Punishment</i>	19
2.4.3. Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i>	20
2.5. Kinerja Karyawan	21
2.5.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	22
2.5.2. Manfaat Kinerja.....	22
2.5.3. Dimensi dan Indikator Kinerja	23
2.6. Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.7. Kerangka Pemikiran	30
2.7.1. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	30
2.7.2. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	30
2.7.3. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	31
2.8. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.2.2	Waktu Penelitian.....	36
3.3	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	36
3.3.1	Definisi dan Operasional Variabel.....	36
3.3.2	Definisi Konseptual	36
3.3.3	Definisi Operasional <i>Reward</i>	37
3.3.4	Definisi Operasional Punishment	37
3.3.5	Definisi Operasional Kinerja	38
3.4	Populasi, Sample, dan Teknik Sampling.....	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sample.....	41
3.4.3	Teknik Sampling.....	41
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	41
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	41
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5.3	Instrumen Penelitian	43
3.6	Analisis Data	43
3.6.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.4	Rancangan Analisis	46
3.6.4.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.6.4.2	Analisis Verifikatif.....	48
3.6.4.3	Transformasi Data	48

3.6.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.4.5 Analisis Korelasi	50
3.7 Uji Hipotesis.....	51
3.7.1 Uji t (Uji Parsial).....	51
3.7.2 Uji F (Uji Simultan)	51
3.7.3 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.2 Visi dan Misi	56
4.1.3 Profil Responden.....	56
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.1.4 Hasil Pengujian Kebahasan Data	58
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas	58
4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.1.5 Analisis Deskriptif	61
4.1.5.1 Variabel Reward.....	61
4.1.5.2 Variabel Punishment	62
4.1.5.3 Variabel Kinerja	63
4.1.6 Uji Model, Analisis Verifikatif, dan Uji Hipotesis	64
4.1.6.1 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.6.2 Analisi Regresi Linear Berganda.....	68
4.1.6.3 Analisis Korelasi	70
4.1.6.4 Uji t (Uji Parsial)	71

4.1.6.5 Uji F (Simultan).....	72
4.1.6.6 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R2)	73
4.2 Pembahasan Peneliti.....	73
4.2.1 Pembahasan Deskriptif	73
4.2.1.1 Reward Pada Gramedia World Karawang	73
4.2.1.2 Punishment Pada Gramedia World Karawang	74
4.2.1.3 Kinerja Karyawan Pada Gramedia World Karawang.....	76
4.2.2 Pembahasan Verifikatif.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR LAMPIRAN	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Januari-Desember 2022.....	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	32
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 3. 2 Rentang Skala (Bar Scale).....	48
Gambar 4. 1 Rentang Skala Rekapitulasi Variabel <i>Reward</i>	62
Gambar 4. 2 Rentang Skala Rekapitulasi Variabel <i>Punishment</i>	63
Gambar 4. 3 Rentang Skala Rekapitulasi Variabel Kinerja	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	65
Gambar 4. 5 Hasil uji grafik histogram uji normalitas.....	66
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data KPI sales Bulan Januari – Desember 2022	3
Tabel 2 . 1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2 . 2 Hasil Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	25
Tabel 2 . 3 Hasil Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	26
Tabel 2 . 4 Hasil Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	27
Tabel 2 . 5 Hasil Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	28
Tabel 2 . 6 Hasil Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	29
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Operasional Variabel (Lanjutan)	39
Tabel 3. 4 Operasional Variabel (Lanjutan)	40
Tabel 3. 5 Rentang Skala.....	47
Tabel 3. 6 Analisis Korelasi	50
Tabel 4. 1 Pemberian <i>Reward</i> pada Gramedia World Karawang	54
Tabel 4. 2 Pemberian <i>Reward</i> pada Gramedia World Karawang (lanjutan)	55
Tabel 4. 3 Pemberian <i>Punishment</i> pada Gramedia World Karawang	55
Tabel 4. 4 Pemberian <i>Punishment</i> pada Gramedia World Karawang(lanjutan) ...	56
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 8 Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i>	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas	60
Tabel 4. 13 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Reward</i>	61
Tabel 4. 14 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Punishment</i>	62
Tabel 4. 15 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Punishment</i> (Lanjutan)	63
Tabel 4. 16 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja	64
Tabel 4. 17 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja (Lanjutan)	64

Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Kolomogrov smirnov.....	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 20 Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4. 21 Hasil analisis korelasi <i>Reward</i> dengan Kinerja Karyawan	70
Tabel 4. 22 Hasil analisis korelasi <i>Punishment</i> dengan Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4. 23 Hasil Uji t (Uji Parsial)	71
Tabel 4. 24 Hasil Uji F (Simultan).....	72
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R2)	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	90
Lampiran 3 Hasil Olah Data Penelitian.....	93
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	102
Lampiran 5 Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin	103
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	104





