

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Akademis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Budaya Kaizen	11
2.1.3.1 Pengertian Budaya Kaizen	11
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kaizen	12
2.1.3.3 Indikator Budaya Kaizen	13
2.1.4 Kinerja Karyawan	14

2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Pemikiran	22
2.4	Proposisi Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Partisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
3.2.1	Partisipan.....	26
3.2.2	Lokasi.....	27
3.2.3	Waktu Penelitian	27
3.3	Fokus Penelitian	27
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.1	Sumber Pengumpulan Data.....	28
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.6	Validasi Data (Triangulasi Data).....	30
3.7	Instrumen Penelitian.....	31
3.7.1	Pedoman Wawancara Mendalam.....	31
3.7.2	Pedoman Observasi.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.2	Visi dan Misi.....	33
4.1.3	Produk Perusahaan	33
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Nipro Indonesia Jaya.....	34
4.1.5	Profil Responden.....	36
2.1.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
2.1.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
2.1.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
2.1.5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48

4.2	Analisis Data	39
4.2.1	Triangulasi Sumber	39
4.2.2	Triangulasi Teknik	41
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.3.1	Impelementasi Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		

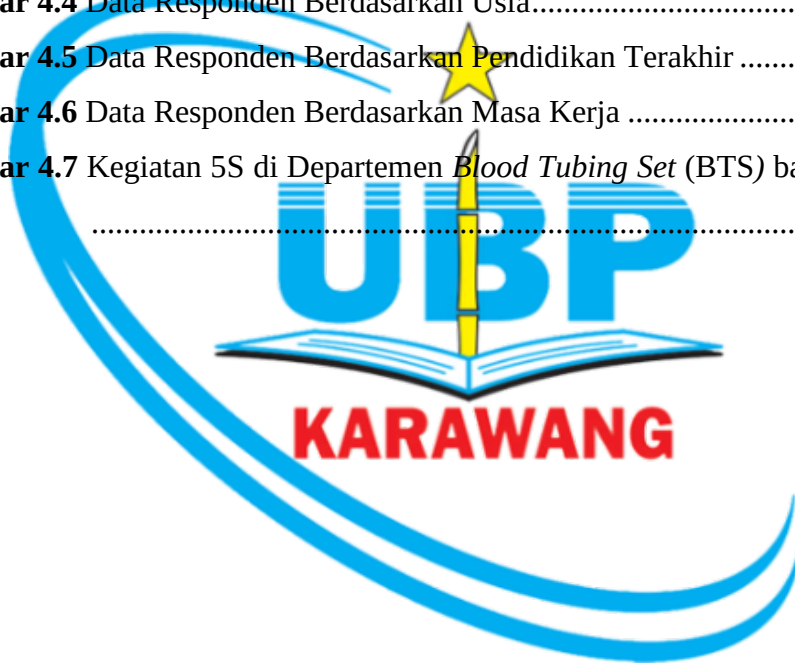


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan di departemen <i>Blood Tubing Set</i> (BTS) bagian Packing	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Spesifikasi Pekerjaan dan Tingkat Pendidikan pada PT. Nipro Indonesia Jaya Pada Tahun 2021	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Waktu penelitian.....	27
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	32
Tabel 3.3 Pedoman Observasi	32
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Supervisor 1.....	39
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Supervisor 2.....	40
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Karyawan 1	41
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Karyawan 2	41
Tabel 4.9 Daftar Nama-Nama Informan	42
Tabel 4.10 Analisis Hasil Wawancara Informan 1.....	42
Tabel 4.11 Analisis Hasil Wawancara Informan 2.....	42
Tabel 4.12 Analisis Hasil Wawancara Informan 3.....	42
Tabel 4.13 Analisis Hasil Wawancara Informan 4.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan Bagian <i>Packing</i>	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian	25
Gambar 3.2 Komponen Analisis Data	25
Gambar 3.3 Lokasi PT. Nipro Indonesia Jaya	27
Gambar 4.1 Produk utama PT. Nipro Indonesia Jaya	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Nipro Indonesia Jaya	34
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Gambar 4.7 Kegiatan 5S di Departemen <i>Blood Tubing Set (BTS)</i> bagian <i>Packing</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Informan 1 (Rina Septiani).....	52
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Informan 2 (Andina Mila).....	52
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dengan Informan 3 (Tian Subagja).....	53
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Informan 4 (Diana Sariwati)	54
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	55
Lampiran 6 Hasil Turnitin	56
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	57

