

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Badan Narkotika Nasional Karawang. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif. Alat analisis yang digunakan menggunakan triangulasi data. Data primer pada penelitian ini adalah pimpinan BNN Karawang, Pegawai BNN Karawang, dan Pegawai Berantas di BNN Karawang (pihak luar). Data sekunder dalam penelitian ini adalah yang diperoleh dari buku, jurnal ilmiah, data laporan kegiatan instansi serta dari sumber lainnya. Hasil penelitian di dapat bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan pada BNN Karawang ialah gaya demokratis dimana pimpinan selalu membuat keputusan atas dari pegawainya dan selalu diberi kebebasan untuk mengambil peran dalam diskusi untuk berkontribusi dalam setiap prosesnya. Kondisi lingkungan kerja di BNN karawang mengenai kebersihan belum konsisten setiap harinya, dari segi kenyamanan dan keamanan memadai meskipun ada beberapa fasilitas yang masih kurang mendukung dikarenakan belum terganti dan beberapa alat belum modern. Lingkungan kerja nonfisik berperan dalam meningkatkan kinerja pegawai di BNNK untuk menciptakan gairah kerja, suasa kerja yang kondusif, kedisiplinan dan meningkatkan keterbukaan komunikasi sesama karyawan serta dengan atasan. Kinerja pegawai berkontribusi dalam suatu organisasi untuk mencapai suatu tujuan. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kinerja pegawai di Badan Narkotika Nasional Karawang sudah memenuhi standar kebutuhan instansi dimana dari kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian pada BNN Karawang.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja pegawai dan BNN.

ABSTRACT

This research aims to determine leadership style and work environment in improving employee performance at the Karawang National Narcotics Agency. This research was conducted using descriptive qualitative methods. The analytical tool used uses data triangulation. The primary data in this research are BNN Karawang leaders, BNN Karawang employees, and Berantas employees at BNN Karawang (outside parties). Secondary data in this research is obtained from books, scientific journals, agency activity report data and from other sources. The research results show that the leadership style applied at BNN Karawang is a democratic style where the leadership always makes decisions based on its employees and is always given the freedom to take a role in discussions to contribute to each process. The condition of the working environment at BNN Karawang regarding cleanliness is not consistent every day, in terms of comfort and safety it is adequate even though there are several facilities that are still not supportive because they have not been replaced and some tools are not modern. The non-physical work environment plays a role in improving employee performance at BNNK to create work enthusiasm, a conducive work atmosphere, discipline and increase openness of communication between employees and with superiors. Employee performance contributes to an organization to achieve a goal. The results of this research show that the performance of employees at the Karawang National Narcotics Agency has met the standards required by the agency in terms of quantity, quality, timeliness, effectiveness and independence at BNN Karawang.

Keywords: Leadership style, work environment, employee performance and BNN.

