BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian pada *Cafe* Patroli Kopi Karawang bahwa Sistem Transaksi *Payment Gateway* dikategorikan sangat setuju yang berarti sangat mudah untuk digunakan sebagai sistem pembayaran pada *cafe* patroli kopi karawang
2. Berdasarkan hasil penelitian pada *Cafe* Patroli Kopi bahwa Harga yang ditetapkan dikategorikan cukup setuju . Yang berarti harga yang ditetapkan cukup sesuai dengan keinginan konsumen patroli kopi karawang.
3. Berdasarkan hasil penelitian Pendapatan Penjualan pada Patroli Kopi dikategorikan menurun dan pendapatan tidak signifikan karena adanya jumlah penurunan konsumen yang mengunjungi *cafe* patroli kopi, dan konsumen tidak dapat melakukan pembelian ulang karena konsumen hanya membeli satu menu untuk membeli makanan dan minuman di *café* patroli kopi karena yang konsumen yang mengunjungi *café* patroli kopi sebagian besar anak milenial seperti mahasiswa, pelajar dan orang yang belum mendapatkan penghasilan.
4. Berdasarkan hasil penelitian pada *Cafe* Patroli Kopi Karawang bahwa sistem transaksi *payment gateway* memiliki pengaruh sangat signifikan terhadap pendapatan penjualan
5. Berdasarkan hasil penelitian pada *Cafe* Patroli Kopi Karawang bahwa Harga memiliki pengaruh signifikan tetapi negatif terhadap pendapatan penjualan
6. Berdasarkan hasil penelitian pada *Cafe* Patroli Kopi Karawang bahwa sistem transaksi *payment gateway* dengan harga secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan penjualan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 424.26 + 642.19X_1 + - 142.04X_2 + \varepsilon$

5.2 Saran

Saran yang dikemukakan oleh peneliti sehubungan dengan peneliti mengenai pengaruh sistem transaksi *payment gateway* dan harga terhadap pendapatan penjualan pada *Cafe Patroli Kopi Karawang* :

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

1. Sistem Transaksi *Payment Gateway* yang disediakan oleh Cafe Patroli Kopi Karawang harus lebih meningkatkan sistem keamanannya karena para pengguna sistem transaksi *payment gateway* menjadi bagian yang paling digunakan dalam kehidupan sehari-hari.
2. Terdapat nilai skor yang rendah/ yaitu pada indikator harga menu makanan dan minuman yang disediakan terbilang tidak setuju yang berarti belum terjangkau, harga menu belum sesuai yang diinginkan oleh konsumen, dan konsumen tidak ingin melakukan pembelian ulang produk makanan dan minuman. Sebaiknya Patroli kopi harus memberikan harga yang terjangkau dan sesuai dengan variasi menu yang disediakan misalnya konsumen membeli empat produk menu makanan dan minuman Patroli Kopi bisa memberikan salah satu menu makanan atau minuman yang gratis kepada konsumen patroli kopi, sehingga konsumen merasa senang dan dapat melakukan pembelian ulang terhadap produk cafe patroli kopi karawang.
3. Terdapat nilai skor menengah dari indikator harga yaitu cukup setuju dengan harga menu yang disediakan sesuai dengan kualitas produk, harga menu sesuai dengan yang diinginkan, harga menu sesuai dengan manfaat yang dirasakan oleh konsumen, dan harga menu makanan dan minuman pada *Cafe Patroli Kopi* cukup terjangkau dari pada cafe lain. Hal tersebut bahwa cafe Patroli Kopi lebih menciptakan lagi produk yang lebih bervariasi, dengan kualitas serta manfaat yang lebih baik

sehingga penilain konsumen terhadap cafe patroli kopi bisa menjadi lebih baik

4. cafe patroli kopi karawang di tandai dengan pendapatan yang menurun sebaiknya Cafe Patroli Kopi harus lebih banyak menarik konsumen seperti Promosi disosial media, agar jumlah pengunjung terus mengalami kenaikan.

5.2.2 Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti selanjutnya dapat meneruskan penelitian ini dengan meneliti lebih lanjut atau variabel-variabel yang mempengaruhi peningkatan penjualan akan tetapi tidak teliti dalam penelitian ini.
2. Apabila peneliti sebelumnya tertarik untuk meneliti lebih lanjut disaran meneliti ditempat yang berbeda dengan menggunakan jumlah sampel yang berbeda agar hasil yang lebih beragam
3. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode penelitian yang lain untuk penelitiannya, contohnya seperti menggunakan metode penelitian kualitatif karena dengan menggunakan metode yang berbeda dapat mengetahui perasaan konsujmen lebih mendalam secara langsung. Bisa juga dengan menambahkan variabel lainnya.