## **BAB V**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

## 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, maka pada bagian akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1. Kecerdasan emosional karyawan pada PT Global Jet Express cabang Karawang masih kurang. Karyawan masih egois dalam memberikan pendapat dan masukan di tempat kerja, sehingga tidak mau terbuka dalam menerima informasi baru dari orang lain. Kemudian karyawan juga seringkali tidak mempertimbangkan perasaan orang lain ketika menyelesaikan konflik ditempat kerja. Para karyawan juga kurang dapat merasakan apa yang sedang dirasakan oleh rekan kerja, dan jarang terbuka kepada orang lain mengenai kondisi yang dialaminya ditempat kerja.
- 2. Karyawan pada PT Global Jet Express cabang Karawang masih kurang disiplin dalam bekerja. Masih banyak karyawan tidak tepat waktu datang dalam bekerja. Kemudian karyawan kurang patuh dalam mengerjakan tugas sehingga pekerjaan yang dia kerjakan kurang berjalan lancar. Para karyawan juga kurang mampu menjalin kerjasama dengan pimpinan maupun rekan kerja, serta kurang menghargai dan menghormati pendapat rekan kerja yang lain.
- 3. Pada umumnya karyawan PT Global Jet Express cabang Karawang masih memiliki kinerja yang kurang baik. Banyak karyawan belum mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

Kemudian karyawan belum benar dalam mengerjakan pekerjaan sesuai dengan yang sudah ditentukan, dan tidak merasa bersalah jika pekerjaan tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan. Para karyawan juga kurang bersedia lembur kerja meskipun perkerjaan belum tuntas, dan tidak merasa malu meskipun pekerjaan belum selesai dikerjakan

- 4. Secara parsial kecerdasan emosional memberikan pengaruh sebesar 29,4% terhadap kinerja karyawan pada PT Global Jet Express cabang Karawang. Semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan akan membuat kinerjanya semakin baik.
- 5. Secara parsial disiplin kerja memberikan pengaruh sebesar 38,5% terhadap kinerja karyawan pada PT Global Jet Express cabang Karawang. Semakin tinggi disiplin kerja karyawan akan membuat kinerjanya semakin baik.
- Secara simultan kecerdasan emosional dan disiplin kerja memberikan pengaruh sebesar 67,9% terhadap kinerja karyawan pada PT Global Jet Express cabang Karawang.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Global Jet Express Cabang Karawang, penulis mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, berikut saran yang mungkin bisa penulis berikan:

 Sebaiknya para karyawan mampu untuk mempertimbangkan perasaan orang lain ketika menyelesaikan konflik ditempat kerja agar dapat

- menciptakan suasana positif saat bekerja dan memberikan rasa nyaman terhadap seluruh karyawan.
- 2 Sebaiknya pimpinan perlu meningkatkan pengawasan terhadap seluruh karyawan agar pekerjaan yang dikerjakan selalu berjalan lancar sesuai peraturan yang berlaku di perusahaan
- 3. Sebaiknya karyawan mampu menyampaikan kepada rekan kerja atau atasannya saat mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaanya. Agar tugas yang dikerjakan dapat selesai sesuai dengan hasil yang memuaskan dan tepat pada waktunya.
- 4. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pedoman dalam melakukan penelitian sejenis selanjutnya serta dapat mengembangkan penelitian ini lebih luas dengan menambahkan variabel lain serta objek penelitian yang berbeda.

**KARAWANG**