

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1

1.2. Idenifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Perumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Kajian Teori.....	14
2.1.1. Manajemen.....	14
2.1.1.1. Definisi	14
2.1.1.2. Konsep.....	15
2.1.1.3. Ruang Lingkup	16
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1. Definisi.....	18
2.1.2.2. Konsep Kecerdasan.....	20
2.1.2.3. Konsep Disiplin Kerja	22
2.1.2.4. Konsep Kinerja	24
2.1.3. Kecerdasan Emosional.....	26
2.1.3.1. Definisi.....	26
2.1.3.2. Ruang Lingkup.....	27
2.1.3.3. Dimensi.....	27
2.1.4. Disiplin Kerja.....	29



2.1.4.1. Definisi.....	29
2.1.4.2. Ruang Lingkup	30
2.1.4.3. Dimensi	31
2.1.5. Kinerja Karyawan	33
2.1.5.1. Definisi	33
2.1.5.2. Ruang Lingkup	34
2.1.5.3. Dimensi	36
2.2. Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	46
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.4. Hipotesis.....	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN	51
3.1 Desain Penelitian	51
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	54
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	54
3.3.1.1 Variabel Bebas/ <i>Independent Variable</i>	54
3.3.1.2 Variabel Terikat/ <i>Dependent Variable</i>	55
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian	55
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	60

3.4.1	Populasi Penelitian.....	60
3.4.2	Sampel Penelitian	60
3.4.3	Teknik Sampling Penelitian.....	61
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	61
3.5.1	Sumber Data Penelitian	61
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	62
3.5.3	Uji Instrumen Penelitian.....	63
3.5.3.1	Uji Validitas	63
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	64
3.5.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6	Analisis Data	67
3.6.1	Analisis Deskriptif	68
3.6.2	Analisis Verifikatif	70
3.6.2.1	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	70
3.6.3	Rancangan Analisis	72
3.6.3.1	Analisis Regresi Berganda.....	72
3.6.3.2	Analisis Korelasi.....	73
3.6.3.3	Koefisien Determinasi	74
3.6.4	Uji Hipotesis	75
3.6.4.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	75
3.6.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Profil Lokus atau Objek Penelitian.....	79
4.1.1.1	Sejarah PT Global Jet Exxpivress.....	79

4.1.1.2	Visi Misi dan Motto PT Global Jet Express	80
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT Global Jet Express.....	82
4.1.2	Profil Responden	82
4.1.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	85
4.1.3.1	Uji Validitas Instrumen.....	85
4.1.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen	88
4.1.4	Analisis Deskriptif	89
4.1.4.1	Analisis Kecerdasan Emosional di PT Global Jet Express	90
4.1.4.2	Analisis Disiplin Kerja di PT Global Jet Express	102
4.1.4.3	Analisis Kinerja Karyawan di PT Global Jet Express	110
4.1.5	Transformasi Data	120
4.1.6	Prasyarat / Uji Asumsi Klasik.....	121
4.1.7	Uji Model, Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis Skripsi.....	125
4.1.7.1	Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.1.7.2	Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	127
4.1.7.3	Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	130
4.2	Pembahasan Penelitian.....	132
4.2.1	Pembahasan Deskriptif	132
4.2.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	132
4.2.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	133
4.2.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	133
4.2.2	Pembahasan Verifikatif.....	134
4.2.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .	134

4.2.2.2 Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	135
4.2.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1. Kesimpulan	137
5.2. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
DAFTAR LAMPIRAN.....	145
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	164



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sistem Manajemen Kinerja J&T Express cabang Karawang.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kinerja karyawan J&T Express cabang Karawang Tahun 2018 – 2022	4
Tabel 1.3 Hasil Survey pendahuluan Kinerja karyawan Pada J&T Express cabang Karawang	5
Tabel 1.4 Hasil Survey Pendahuluan Variabel Kecerdasan Emosional Karyawan J&T Express cabang Karawang	6
Tabel 1.5 Absensi Karyawan J&T Express cabang Karawang	7
Tabel 1.6 Disiplin Kerja J&T Express cabang Karawang	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Independen	56
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Independen	58
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Dependen.....	58
Tabel 3.5 Skala Likert.....	69
Tabel 3.6 Kategori Skala	70
Tabel 3.7 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	74
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	82
Tabel 4.2 Hasil uji validitas kuesioner kecerdasan emosional	86
Tabel 4.3 Hasil uji validitas kuesioner disiplin kerja	87
Tabel 4.4 Hasil uji validitas kuesioner kinerja karyawan	87

Tabel 4.5 Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian	88
Tabel 4.6 Interval Penafsiran Rata-Rata Skor Tanggapan Responden	89
Tabel 4.7 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai pengenalan diri	90
Tabel 4.8 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai pengendalian diri	92
Tabel 4.9 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai motivasi diri	94
Tabel 4.10 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai empati	96
Tabel 4.11 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai keterampilan sosial	98
Tabel 4.12 Rekapitulasi hasil tanggapan responden mengenai kecerdasan	
Emosional	99
Tabel 4.13 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai frekuensi kehadiran	102
Tabel 4.14 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai tingkat kewaspadaan	104
Tabel 4.15 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai ketaatan pada standar	
kerja	105
Tabel 4.16 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai ketaatan pada peraturan	
kerja	106
Tabel 4.17 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai ketaatan pada etika kerja .	107
Tabel 4.18 Rekapitulasi hasil tanggapan responden mengenai disiplin kerja	108
Tabel 4.19 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai kualitas kerja	110
Tabel 4.20 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai kuantitas kerja	112
Tabel 4.21 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai tanggung jawab	113
Tabel 4.22 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai kerja sama	115
Tabel 4.23 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai inisiatif	117
Tabel 4.24 Rekapitulasi hasil tanggapan responden mengenai kinerja karyawan	118

Tabel 4.25 Transformasi Data Variabel Kecerdasan Emosional.....	120
Tabel 4.26 Transformasi Data Variabel Disiplin Kerja.....	121
Tabel 4.27 Transformasi Data Variabel Kinerja Karyawan	121
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas.....	122
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....	123
Tabel 4.30 Rangkuman uji pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja Karyawan.....	126
Tabel 4.32 Korelasi Antara Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	127
Tabel 4.33 Rangkuman uji pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	128
Tabel 4.34 Koefisien determinasi parsial masing-masing variabel independen terhadap kinerja karyawan.....	129
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi Berganda.....	130
Tabel 4.36 Ringkasan hasil uji pengaruh simultan terhadap kinerja karyawan.....	131
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi Simultan.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	48
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Kuantitatif	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi J&T Cabang Karawang.....	81
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Pengenalan Diri	89
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Pengendalian Diri	91
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Motivasi Diri	93
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Empati	95
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Keterampilan Sosial	97
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional	100
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Frekuensi Kehadiran.....	101
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Tingkat Kewaspadaan	103
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Ketaatan Pada Standar Kerja.	104
Gambar 4.14 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Ketaatan Pada Peraturan Kerja	105
Gambar 4.15 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Etika Kerja.....	106
Gambar 4.16 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Disiplin kerja.....	108
Gambar 4.17 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Kualitas Kerja.....	109
Gambar 4.18 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Kuantitas Kerja.....	111
Gambar 4.19 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Tanggung jawab	112

Gambar 4.20 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Kerja sama.....	114
Gambar 4.21 Garis Kontinum Kategorisasi Indikator Inisiatif	116
Gambar 4.22 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Kinerja karyawan	118
Gambar 4.23 Grafik <i>normal probability plot</i>	121
Gambar 4.24 <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	145
Lampiran II Kuesioner.....	146
Lampiran III Tabulasi Data Hasil Penelitian Lapangan	150
Lampiran IV <i>Print Out</i> Hasil Analisis.....	151
Lampiran V <i>Output</i> Validitas dan Reliabilitas	156
Lampiran VI Data Pendukung Penelitian	159
Lampiran VII Kartu Bimbingan Skripsi.....	161
Lampiran VIII Lembar Dosen Pembimbing.....	163
Lampiran IX Lembar Pengecekan Turnitin.....	164

