

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
COFFEETRIP KARAWANG**

***PRODUCT QUALITY EFFECTS AND QUALITY SERVICE
TOWARD PURCHASE DECISION IN COFFEETRIP
KARAWANG***

Oleh

**Moch Chandra Adjitama Giarto
16416261201252**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
COFFEETRIP KARAWANG**

***PRODUCT QUALITY EFFECTS AND QUALITY SERVICE
TOWARD PURCHASE DECISION IN COFFEETRIP
KARAWANG***

Oleh

**Moch Chandra Adjitama Giarto
16416261201252**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

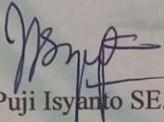
Disusun oleh:

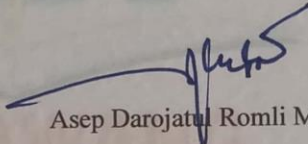
Nama : Moch Chandra Adjitama Giarto
NIM : 16416261201252
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Pembelian di Coffeetrip Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

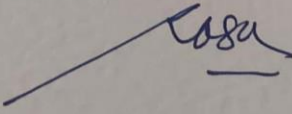
Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Puji Isyanto SE., MM
NIDN. 0407097502


Asep Darojat Romli M.Pd.
NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

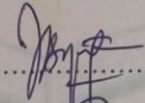
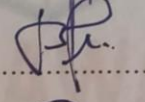
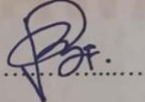

Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini di ajukan oleh :

Nama : Moch Chandra Adjitama Giarto
NIM : 16416261201252
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Pembelian di Coffeetrip Karawang
Tanggal sidang : 25 Agustus 2023

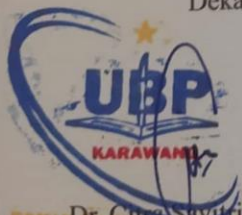
DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Isyanto, SE.,MM	(..... )	(.....28-08-23.....)
Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M	(..... )	(.....29-08-23.....)
Penguji 3 : Robby Fauji, S.E., MM	(..... )	(.....28-08-23.....)

Mengetahui,

Dekan

Kordinator Program Studi,



Dr. Citra Suciati, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Moch Chandra Adjitama Giarto

NIM : 16416261201252

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2016-2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas produk dan Kualitas layanan terhadap keputusan pembelian di Coffeetrip Karawang”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang,



(Moch Chandra Adjitama Giarto)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch Chandra Adjitama Giarto
NIM : 16416261201252
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

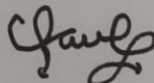
Pengaruh Kualitas produk dan Kualitas layanan terhadap keputusan pembelian di Coffeetrip Karawang

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 30 Juni 2023

Yang menyatakan



Moch Chandra Adjitama Giarto

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga hasil penelitian ini dapat penulis selesaikan dalam waktu yang relatif singkat.

Selanjutnya perkenankanlah penulis untuk menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto SE., MM selaku pembimbing utama dan Bapak Asep Darojatul Romli M.Pd selaku pembimbing pendamping, yang telah memberikan dukungan dan bantuan berupa pemikiran, bimbingan, dan kualitas pelayanan dengan penuh kesabaran dan pengertiannya.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Pembina Perguruan Tinggi Pangkal Perjuangan.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang, serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada instansi yang telah memberikan data dan membantu pelaksanaan penelitian ini.
7. Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.

8. Asep Darojatul Romli M.Pd., selaku Pembimbing Pendamping yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasihatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Pihak Coffeetrip yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
10. Kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang, serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
11. Terakhir kepada orang tua dan adikku, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Penelitian ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang merupakan kelemahan penelitian dalam melaksanakan tugas penelitian ini, untuk itu peneliti mohon maaf. Demi penyempurnaan proposal skripsi ini, peneliti berharap dengan segala hormat, saran dan pendapat serta pengkritikan dari tim penguji.

Karawang, 30 Juni 2023



Moch Chandra Adjitama Giarto
16416261201252