

ABSTRAK

Sumber daya manusia tidak selalu mengalami peningkatan tetapi juga dapat mengalami penurunan. Beberapa faktor penyebab karyawan mengalami penurunan kinerja adalah terjadinya konflik dan stres kerja. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan di Perum Peruri yang beralamat Desa Parung Mulya, Kecamatan Ciampel, Kabupaten Karawang. Penelitian ini dilakukan pada bagian Verifikasi Pita Cukai yang terdiri dari 70 karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan pengaruh konflik kerja dan stres kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada unit verifikasi pita Cukai perum Peruri Karawang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dengan menggunakan alat analisis SPSS v.26 dan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Dan ditemui hasil penelitian diperoleh nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan nilai uji $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($-4.013 > 1,667$) artinya terdapat pengaruh parsial sangat signifikan konflik kerja terhadap kinerja Karyawan Pada Unit Verifikasi Pita Cukai Perum Peruri Karawang. Pengujian parsial stres kerja diperoleh nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan nilai uji $t_{tabel} > t_{hitung}$ ($-3,830 > 1,667$) artinya terdapat pengaruh parsial sangat signifikan antara stres kerja terhadap kinerja Karyawan Pada Unit Verifikasi Pita Cukai Perum Peruri Karawang. Pada uji simultan diperoleh signifikansi 0,000 dan nilai uji F sebesar 18,294 dan nilai F tabel 3,132. ($F_{hitung} > F_{tabel}$) atau ($18,294 > 3,132$) artinya terdapat pengaruh simultan antara Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Verifikasi Pita Cukai Perum Peruri Karawang. Maka diharapkan adanya perhatian dari atasan agar konflik kerja dan stres kerja tidak menghambat kinerja.

Kata Kunci : Konflik kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources do not always increase but can also decrease. Some of the factors that cause employees to experience a decrease in performance are the occurrence of conflict and work stress. In line with research conducted at Perum Peruri which is located in Parung Mulya Village, Ciampel District, Karawang Regency. This research was conducted in the Verification of Excise Bands consisting of 70 employees. This study aims to determine, analyze and explain the effect of work conflict and work stress partially and simultaneously on employee performance at the Perum Peruri Karawang company excise tape verification unit. This study used a quantitative method with a descriptive approach using the SPSS v.26 analysis tool and using multiple regression analysis techniques. And it was found that the research results obtained a significance value of 0.000 less than 0.05 and the test value $t_{count} > t_{table}$ ($-4.013 > 1.667$) means that there is a very significant partial effect of work conflict on employee performance at the Perum Peruri Karawang Perum Excise Ribbon Verification Unit. The partial test of work stress obtained a significance value of 0.000 less than 0.05 and the t_{table} test value $> t_{count}$ ($-3.830 > 1.667$) means that there is a very significant partial effect between work stress on employee performance at the Perum Peruri Karawang Perum Excise Band Verification Unit. In the simultaneous test, it was obtained a significance of 0.000 and a nil F test value of 18.294 and an F table value of 3.132. ($F_{count} > F_{table}$) or ($18.294 > 3.132$) means that there is a simultaneous influence between Work Conflict and Work Stress on Employee Performance at Perum Peruri Karawang's Customs Ribbon Verification Unit. So it is hoped that there will be attention from superiors so that work conflict and work stress do not hinder performance.

Keywords: Work conflict, Job Stress and Employee Performance