

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

SURAT PERNYATAAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

KATA PENGANTAR..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ABSTRAK Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ABSTRACT Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 1.1. Latar Belakang **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 1.2. Identifikasi Masalah **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 1.3. Batasan Masalah..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 1.4. Rumusan Masalah **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 1.5. Tujuan Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 1.6. Manfaat Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 2.1. Manajemen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 2.1.1. Fungsi Manajemen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 2.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.3. Kinerja Pegawai **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.3.1. Penilaian Kinerja Pegawai **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.3.3. Standar kinerja Pegawai **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.3.4. Dimensi atau Indikator-Indikator Kinerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.4. Hasil Penelitian Terdahulu **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 2.5. Kerangka Pemikiran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB III METODOLOGI PENELITIAN** **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.1. Desain Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.2.1. Waktu Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.2.2. Lokasi Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3. Fokus Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4. Metode Pengumpulan data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4.1. Sumber Pengumpulan Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5. Teknik Analisis Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5.1. *Importance Performance Analysis* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5.2. Pengumpulan Data (*Data Collection*) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.5.3.Reduksi Data (*Data Reduction*)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.5.4.penyajian data (*Data Display*)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.5.5.Kesimpulan (*Conclusions: Drawing/verifying*) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.6. Triangulasi Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7. Instrumen Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.1.Pedoman Wawancara Mendalam**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3.7.2.Pedoman Observasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1. Sejarah Singkat UPTD BLK Disnakertrans Kabupaten Karawang **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1.1.Visi dan Misi UPTD BLK Disnakertrans Kabupaten Karawang **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1.2.Struktur Organisasi UPTD BLK Disnakertrans Kabupaten Karawang..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.1.3. *Job Description* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2. Hasil Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.1.*Importance Performance Analysis* (IPA)**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.2.2.Hasil Wawancara..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3. Pembahasan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3.1.Kinerja pegawai pada UPTD BLK Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3.2. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3.3.Upaya dalam mengatasi pemasalahan pegawai UPTD BLK Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN...Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

5.1. Kesimpulan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

5.2. Saran..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR PUSTAKA.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LAMPIRAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absensi per tahun..... 3

Tabel 1.2 Laporan Data Kinerja Pegawai 4

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... 25

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 31

Tabel 4.1 Tingkat Kesesuaian.....	51
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Atribut.....	52
Tabel 4.3 Hasil Analisis Kualitas Kinerja.....	53
Tabel 4.4 Nilai Rata-rata <i>Importance</i> dan <i>Performance</i>	54
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Kinerja Atribut.....	55
Tabel 4.6 Hasil Teknik IPA.....	59
Tabel 4.7 4 Hasil Analisis Diagram Kartesius.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Syarat Informan yang Kredibel.....	33
Gambar 3.3 Matriks <i>Importance Performance Analysis</i>	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	46

Gambar 4.2 Hasil Olah Data <i>Performance</i>	49
Gambar 4.3 Hasil Olah Data <i>Importance</i>	50
Gambar 4.2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	77
Lampiran 2 Kuesioner	80
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	81
Lampiran 4 Hasil Turnitin	82
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	83

Lampiran 6 Dokumentasi	85
------------------------------	----

