

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ivi
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Identifikasi masalah	7
1.3. Batasan masalah.....	7
1.4. Perumusan masalah.....	8
1.2. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat penelitian	9
BAB 2 <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.2 Fungs-fungsi manajemen	12
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Pengertian beban kerja	15
2.1.3.1 Jenis-jenis beban kerja	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi beban kerja	15
2.1.2.3.3. Indikator beban kerja.....	16
2.1.4 Pengertian kompensasi	17

2.1.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	18
2.1.4.2 Tujuan pemberian kompensasi.....	19
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator kompensasi	20
2.1.5 Pengertian kepuasan kerja	21
2.1.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	21
2.1.5.2 Teori kepuasan kerja	22
2.1.5.3 Indikator kepuasan kerja	23
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.3.1 Pengaruh antara beban kerja dan kompensasi	31
2.3.2 Pengaruh antara beban kerja dengan kepuasan kerja	31
2.3.3 Pengaruh antara kompensasi dengan kepuasan kerja.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Hipotensis Penelitian	32
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3 Definisi Konseptual dan operasional variabel	36
3.3.1 Definisi konseptual.....	36
3.3.2 Definisi operasional variabel.....	37
3.4 Populasi,Sampel danTeknik Sampling	40
3.4.1 Populasi penelitian	40
3.4.2 Sampel Penelitian.....	41
3.4.3 Teknik Sampling	41
3.5 Pengumpulan Data.....	42
3.5.1 Sumber data penelitian	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan data.....	42
3.5.3 Instumen Penelitian	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.1 Uji validitas	44
3.6.2 Uji reliabilitas.....	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2 Analisis Verifikatif	48
1 Analisis jalur	49

2 Outher model.....	49
3 Inner model	50
4 Uji hipotensis.....	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Profile PT. Schutz Container Systems Indonesia	51
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Schutz Container Systems Indonesia	52
4.1.2 Profil Responden	54
4.1.3.1 Karakteristik erdasarkan jenis kelamin	54
4.1.3.2 Karakteristik berdasarkan usia.....	55
4.1.3.3 Karakteristik berdasarkan lama bekerja.....	55
4.1.3.4 Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	56
4.1.3 Uji validitas Konveragen (outer model).....	56
4.1.3.1 Outher loading.....	56
4.1.3.2 Evaluasi Model Pengukuran	59
4.1.4 Uji Validitas Diskriminan (outher model).....	60
4.1.5 Uji Validitas Realibilitas (outher model).....	62
4.1.5.1 Cronch's Alpha	62
4.1.5.2 Composite Reliability	63
4.1.6 Analisis Deskriptif	64
4.1.6.1 Analisis deskriptif beban kerja.....	65
4.1.6.2 Analisis deskriptif kompensasi	66
4.1.6.3 Analisis deskriptif kepuasan kerja.....	67
4.1.7 Inner Model	69
4.1.7.1 Pengaruh langsung.....	70
4.1.7.2 Indirect Effect.....	71
4.1.7.3 Pengaruh total.....	71
4.1.8 Uji Hipotesis	71
4.1.9 Analisis deskriptif	74
4.1.9.1 Analisis deskriptif beban kerja.....	74
4.1.9.2 Analisis deskriptif kompensasi	74
4.1.9.3Analisis deskriptif kepuasan kerja.....	75
4.1.10 Analisis Verivikatif	75
4.1.10.1 Analisis Verivikatif beban kerja.....	75

4.1.10.2 Analisis Verivikatif kompensasi	76
4.1.10.3 Analisis Verivikatif kepuasan kerja	76
4.1.10.4 Analisis Verivikatif beban kerja kepuasan kerja kompensasi	76
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuisioner Pra-Survey Mengenai Kepuasan Kerja	2
Tabel 1.2 Hasil Kuisioner Pra-Survey Mengenai Beban Kerja.....	4
Tabel 1.3 Hasil Kuisioner Pra-Survey Mengenai Kompensasi	5
Tabel 1.4 Reserch GAP	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel	39
Tabel 3.3 Bobot kuesioner.....	44
Tabel 3.4 Analisis rentang skala.....	47
Tabel 4.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	54
Tabel 4.2 Jumlah responden berdasarkan usia	55
Tabel 4.3 Jumlah responden berdasarkan jenis lama bekerja.....	55
Tabel 4.4 Jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	56
Tabel 4.5 Outer Loading.....	57
Tabel 4.6 Validitas dan Reabilitas.....	60
Tabel 4.7 Cross Loading.....	60
Tabel 4.8 Cronbach's Alpha.....	63
Tabel 4.9 Composite Reliability.....	63
Tabel 4.10 Analisis deskriptif beban kerja	64
Tabel 4.11 Analisis deskriptif kompensasi.....	65
Tabel 4.12 Analisis deskriptif kepuasan.....	66
Tabel 4.13 R-square.....	68
Tabel 4.14 F-square	69
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung	70
Tabel 4.16 Pengaruh Total.....	70
Tabel 4.17 Pengujian hipoteisis 1.....	72
Tabel 4.18 Pengujian hipoteisis 2.....	72
Tabel 4.19 Pengujian hipoteisis 3.....	73
Tabel 4.20 Pengujian hipoteisis 4.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikir	32
Gambar 3.1 Denah lokasi	35
Gambar 1.3 Bar Scale	48
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT Schutz Container Systems Indonesia.....	52
Gambar 4.2 Outher Loading.....	57
Gambar 4.3 Setelah boostraping.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Kuesioner	84
Lampiran 2 Identitas Kuesioner	85
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner	91
Lampiran 5 Output Hasil Analisis Statistik.....	97
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin.....	107
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	109
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	110



