

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pengertian Manajemen	11

2.1.1.1 Fungsi Manajemen	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Budaya Organisasi.....	13
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.1.3.3 Dimensi Budaya Organisasi	14
2.1.4 Lingkungan Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.2 Manfaat Lingkungan Kerja	17
2.1.4.3 Dimensi Lingkungan Kerja	17
2.1.5 Kinerja	18
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.5.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	18
2.1.5.3 Dimensi Kinerja	20
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja	28
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	29
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	30
2.3.4 Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.1.1 Metode Deskriptif.....	32
3.1.2 Metode Verifikatif	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.1 Tempat penelitian	34
3.2.2 Waktu Penelitian	34
3.3 Desain Penelitian	35

3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
3.4.1 Definisi Konseptual Variabel.....	37
3.4.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data	41
3.5.1 Sumber Data	41
3.5.2 Teknik Penentuan Data	41
3.5.2.1 Populasi	41
3.5.2.2 Sampel	42
3.5.2.3 Teknik Sampling	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.6.1 Skala Pengukuran	44
3.7 Uji Keabsahan Data	45
3.7.1 Uji Validitas.....	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.7.3 Uji Normalitas	48
3.8 Transformasi Data	48
3.9 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	48
3.9.1 Rancangan Analisis	48
3.9.1.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.9.1.1.1 Analisis Rentang Skala.....	49
3.9.1.2 Analisis Verifikatif	50
3.9.1.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
3.9.1.4 Analisis Korelasi	53
3.9.1.5 Analisis Koefisien Determinasi	55
3.9.2 Pengujian Hipotesis	55
3.9.2.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	55
3.9.2.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59

4.1.1 Profil Rumah Sakit Islam Karawang	59
4.1.2 Visi Misi	60
4.1.3 Profil Responden	60
4.1.3.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	62
4.2.1 Uji Validitas.....	62
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.2.3 Uji Normalitas	65
4.3 Hasil Analisis Data	65
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	65
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	67
4.3.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	81
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	95
4.3.2 Transformasi Data	110
4.3.3 Analisis Verifikatif	110
4.3.3.1 Korelasi Antara Variabel Budaya Organisasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Pada Rumah Sakit Islam Karawang.....	110
4.3.3.2 Koefisien Jalur Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Rumah Sakit Islam Karawang	112
4.3.3.3 Koefisien Jalur Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y). Pada Rumah Sakit Islam Karawang	113
4.3.3.4 Pengaruh Simultan Budaya Organisasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Rumah Sakit Islam Karawang.....	114
4.3.4 Pengujian Hipotesis	117
4.3.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Secara Parsial	117
4.3.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Secara Simultan.....	119

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	121
4.4.1 Pembahasan Deskriptif.....	121
4.4.1.1 Pembahasan Variabel Budaya Organisasi (X1)	121
4.4.1.2 Pembahasan Variabel Lingkungan Kerja(X2).....	122
4.4.1.3 Pembahasan Variabel Kinerja Pegawai(Y)	122
4.4.2 Pembahasan Verifikatif	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	126
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	126
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	131



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Karawang.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.3 Tabel Jumlah Pegawai.....	41
Tabel 3.4 Pembobotan Masing-Masing Kriteria	44
Tabel 3.5 Skala Likert	45
Tabel 3.6 Analisis Rentang Skala.....	50
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X1)	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	65
Tabel 4.11 Analisis Rentang Skala.....	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X1).....	67

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Atas Pekerjaan.....	68
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Peraturan.....	69
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Layanan Tinggi.....	70
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Mengembangkan Diri	71
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif	72
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Rencana	73
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Rencana	73
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Saling Menghormati.....	74
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saling Membantu	75
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saling Menghargai	76
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Mengutamakan Kualitas	77
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Berinovasi	78
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Efektif dan Efisien.....	79
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama	79
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Diskusi	80
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	81
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan.....	83
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan	83
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Temperatur atau Suhu	84
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Sirkulasi Udara.....	85
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Sirkulasi Udara.....	86
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Kebisingan	87

Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Bau Tidak Sedap	88
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Bau Tidak Sedap	89
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan	89
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Tata Warna.....	90
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Tata Warna.....	91
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja Antara Bawahan dengan Atasan	92
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja Antara Bawahan dengan Atasan	93
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja Antar Rekan Kerja.....	94
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja Antar Rekan Kerja.....	95
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	96
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan.....	97
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	98
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian.....	99
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	100
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan.....	101
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	102
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	103
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	104
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan	104
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	105

Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Jalinan Kerja Sama	106
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Jalinan Kerja Sama	107
Tabel 4.57 Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan	108
Tabel 4.58 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	109
Tabel 4.59 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	109
Tabel 4.60 Korelasi Variabel Bebas	111
Tabel 4.61 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	112
Tabel 4.62 Koefisien Jalur Budaya Organisasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	113
Tabel 4.63 Perhitungan Manual Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	114
Tabel 4.64 Pengaruh Simultan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	115
Tabel 4.65 Hasil Uji T (Parsial)	118
Tabel 4.66 Hasil Uji F (Simultan)	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian	36
Gambar 3.2 Skala Baris	50
Gambar 3.3 Diagram Jalur.....	52
Gambar 4.1 Rentang Skala	67
Gambar 4.2 <i>Bar Scale</i> Budaya Organisasi	68
Gambar 4.3 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Kepuasan Atas Pekerjaan	69
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Peraturan	70
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Layanan Tinggi.....	71
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Mengembangkan Diri.....	71
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	72
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Rencana.....	73
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Rencana.....	74
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Saling Menghormati	75
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Saling Membantu	76
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Saling Menghargai	77
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Mengutamakan Kualitas.....	78
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Berinovasi.....	78
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Efektif dan Efisien.....	79
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama	80

Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Diskusi.....	81
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Lingkungan Kerja	82
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Penerangan	83
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Penerangan	84
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Temperatur atau Suhu	85
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Sirkulasi Udara	86
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Sirkulasi Udara	87
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kebisingan.....	87
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Bau Tidak Sedap.....	88
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Bau Tidak Sedap.....	89
Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Keamanan	90
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Tata Warna	91
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Tata Warna	92
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja.....	93
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja.....	94
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja.....	94
Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja.....	95
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Kinerja Pegawai	97
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan	97
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	98
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian	99
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	100

Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan	101
Gambar 4.40 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	102
Gambar 4.41 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	103
Gambar 4.42 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	104
Gambar 4.43 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan ...	105
Gambar 4.44 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja.....	106
Gambar 4.45 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Jalinan Kerja Sama	107
Gambar 4.46 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Jalinan Kerja Sama	108
Gambar 4.47 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan.....	108
Gambar 4.48 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	109
Gambar 4.49 <i>Bar Scale</i> Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	110
Gambar 4.50 Hubungan Antara Budaya Organisasi (X1)	
dan Lingkungan Kerja (X2)	111
Gambar 4.51 Koefisien Jalur Budaya Organisasi (X1) Terhadap	
Kinerja Pegawai (Y).....	113
Gambar 4.52 Koefisien Jalur Lingkungan Kerja (X2) Terhadap	
Kinerja Pegawai (Y).....	114
Gambar 4.53 Diagram Jalur.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	131
Lampiran 2 Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin	132
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	133
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	141
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	147
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	153
Lampiran 7 MSI Data Ordinal ke Interval Variabel Budaya Organisasi	159
Lampiran 8 MSI Data Ordinal ke Interval Variabel Lingkungan Kerja	165
Lampiran 9 MSI Data Ordinal ke Interval Variabel Kinerja Pegawai	171
Lampiran 10 Kartu Bimbingan	177
Daftar Riwayat Hidup	179

