

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat teoritis.....	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan pustaka.....	11
2.2 Manajemen	11
2.2.1. Fungsi Manajemen	12
2.3 Manajemen sumber daya manusia	12
2.3.1. Pengertian manajemen sumber daya manusia	12
2.3.2. Fungsi manajemen sumber daya manusia	14
2.3.3. Tujuan manajemen sumber daya manusia	16
2.4 Konflik.....	16
2.4.1 Pengertian Konflik.....	16
2.4.2 Jenis-Jenis Konflik.....	17
2.1.3 Dimensi dan indicator Konflik.....	18
2.5 Budaya organisasi	19

2.5.1	Pengertian budaya Organisasi.....	19
2.5.2	Jenis- Jenis budaya organisasi.....	20
2.5.3	Fungsi Budaya organisasi	20
2.5.4	Dimensi dan Indikator budaya kerja	21
2.6	Kinerja Pegawai	21
2.6.1	Pengertian kinerja	21
2.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.6.3	Penilaian Kinerja	24
2.6.4	Dimensi dan Indikator Kinerja	24
2.7	Penelitian terdahulu	26
2.8	Kerangka Pemikiran	31
2.8.1	Pengaruh konflik Terhadap Kinerja.....	31
2.8.2	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja.....	31
2.8.3	Pengaruh konflik dan budaya organisasi terhadap kinerja	31
2.8.5	Paradigma Penelitian.....	32
2.9	Hipotesis penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.2.1	Lokasi penelitian	35
3.2.2	Waktu Penelitian	35
3.1	Definisi Operasional Variabel	36
3.1.1	Populasi Penelitian	36
3.1.2	Sampel Penelitian	36
3.1.3	Teknik Sampling	36
3.4	Pengumpulan data penelitian	37
3.4.1	Sumber Data Penelitian.....	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.3	Penelitian Lapangan (Field Research)	38
3.3	Definisi Operasional Variabel	38
3.4	Analisis data.....	40
3.6.1	Rancangan Analisis	41

3.6.2 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil penelitian	49
4.1.1 Sejarah singkat kantor DPRD kabupaten karawang.....	49
4.1.2 Logo instansi.....	49
4.1.3 Visi dan Misi.....	50
4.1.2 Profil responden	50
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	51
4.1.4 Analisis Deskriptif	58
4.1.5 Analisis Verifikatif Dan Uji Hipotesis.....	90
4.2 Pembahasan	96
4.2.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	96
4.2.2 Pembahasan Hasil Analisis Verifikatif	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Bagi kantor DPRD kabupaten karawang.....	100
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil survey prapenelitian tentang variabel (X1) konflik	3
Tabel 1. 2 Hasil survey prapenelitian tentang variabel (X2) Budaya organisasi	4
Tabel 1. 3 Nama pegawai secretariat DPRD kabupaten karwang dan jabatannya	5
Tabel 1. 4 Keluhan pegawai kantor DPRD	6
Tabel 2. 1 penelitian terdahulu	26
Tabel 2. 2 penelitian terdahulu	28
Tabel 2. 3 penelitian terdahulu	27
Tabel 2. 4 penelitian terdahulu	28
Tabel 2. 5 penelitian terdahulu	29
Tabel 2. 6 penelitian terdahulu	30
Tabel 3. 1 Jadwal penelitian	36
Tabel 3. 2 Definisi operasional variabel	39
Tabel 3. 3 Analisis rentang skala	43
Tabel 3. 4 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	45
Tabel 4. 1 Jenis kelamin responden	50
Tabel 4. 2 Data umur responden	51
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas variabel konflik (X1)	52
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas variabel budaya organisasi (X2)	53
Tabel 4. 5 Hasil uji validitas variabel kinerja pegawai (Y)	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Realiabilitas	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 9 Pernyataan konflik (X1_1)	58
Tabel 4. 10 Pernyataan konflik (X1_2)	59
Tabel 4. 11 Pernyataan konflik (X1_3)	60
Tabel 4. 12 Pernyataan konflik (X1_4)	61
Tabel 4. 13 Pernyataan konflik (X1_5)	61
Tabel 4. 14 Pernyataan konflik (X1_6)	62
Tabel 4. 15 Pernyataan konflik (X1_7)	63
Tabel 4. 16 Pernyataan konflik (X1_8)	64
Tabel 4. 17 Pernyataan konflik (X1_9)	65
Tabel 4. 18 Pernyataan konflik (X1_10)	65
Tabel 4. 19 Pernyataan konflik (X1_11)	66
Tabel 4. 20 Pernyataan konflik (X1_12)	67

Tabel 4. 21 Rekapitulasi kuesioner variabel konflik (X1)	68
Tabel 4. 22 Pernyataan Budaya organisasi (X1_1)	69
Tabel 4. 23 Pernyataan Budaya organisasi (X1_2)	70
Tabel 4. 24 Pernyataan Budaya organisasi (X1_3)	70
Tabel 4. 25 Pernyataan Budaya organisasi (X1_4)	71
Tabel 4. 26 Pernyataan Budaya organisasi (X1_5)	72
Tabel 4. 27 Pernyataan Budaya organisasi (X1_6)	73
Tabel 4. 28 Pernyataan Budaya organisasi (X1_7)	73
Tabel 4. 29 Pernyataan Budaya organisasi (X1_8)	74
Tabel 4. 30 Pernyataan Budaya organisasi (X1_9)	75
Tabel 4. 31 Pernyataan Budaya organisasi (X1_10)	76
Tabel 4. 32 Pernyataan Budaya organisasi (X1_11)	76
Tabel 4. 33 Pernyataan Budaya organisasi (X1_12)	77
Tabel 4. 34 Rekapitulasi kuesioner variabel budaya organisasi (X2)	78
Tabel 4. 35 Pernyataan kinerja pegawai (Y_1)	79
Tabel 4. 36 Pernyataan kinerja pegawai (Y_2)	80
Tabel 4. 37 Pernyataan kinerja pegawai (Y_3)	81
Tabel 4. 38 Pernyataan kinerja pegawai (Y_4)	82
Tabel 4. 39 Pernyataan kinerja pegawai (Y_5)	82
Tabel 4. 40 Pernyataan kinerja pegawai (Y_6)	83
Tabel 4. 41 Pernyataan kinerja pegawai (Y_7)	84
Tabel 4. 42 Pernyataan kinerja pegawai (Y_8)	85
Tabel 4. 43 Pernyataan kinerja pegawai (Y_9)	85
Tabel 4. 44 Pernyataan kinerja pegawai (Y_10)	86
Tabel 4. 45 Pernyataan kinerja pegawai (Y_11)	87
Tabel 4. 46 Pernyataan kinerja pegawai (Y_12)	88
Tabel 4. 47 Rekapitulasi kuesioner variabel kinerja (Y)	89
Tabel 4. 48 Hasil Uji Korelasi Product Moment	91
Tabel 4. 49 Hasil Koefisien Determinasi	93
Tabel 4. 51 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja di kantor DPRD kabupaten karawang	104
Tabel 4. 52 Pengaruh simultan konflik dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai kantor DPRD kabupaten karawang	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data absensi selama 1 tahun	3
Gambar 2. 1 Paradigma penelitian	32
Gambar 3. 1 desain penelitian	34
Gambar 3. 3 Bar scala	44
Gambar 4. 1 : logo kantor DPRD kabupaten karawang	49
Gambar 4. 2 bar scale (X1_1).....	59
Gambar 4. 3 Bar scale (X1_2).....	59
Gambar 4. 4 Bar scale (X1_3).....	60
Gambar 4. 5 Bar scale (X1_4	61
Gambar 4. 6 Bar scale (X1_5).....	62
Gambar 4. 7 Bar scale (X1_6).....	63
Gambar 4. 8 Bar scale (X1_7).....	63
Gambar 4. 9 Bar scale (X1_8).....	64
Gambar 4. 10 Bar scale (X1_9).....	65
Gambar 4. 11 Bar scale (X1_10).....	66
Gambar 4. 12 Bar scale (X1_11).....	66
Gambar 4. 13 Bar scale (X1_12).....	67
Gambar 4. 14 Rentang Skala konflik (X1).....	69
Gambar 4. 15 bar scale (X2_1).....	69
Gambar 4. 16 bar scale (X2_2).....	70
Gambar 4. 17 bar scale (X2_3).....	71
Gambar 4. 18 bar scale (X2_4).....	72
Gambar 4. 19 bar scale (X2_5).....	72
Gambar 4. 20 bar scale (X2_4).....	73
Gambar 4. 21 bar scale (X2_7).....	74
Gambar 4. 22 bar scale (X2_8).....	75
Gambar 4. 23 bar scale (X2_9).....	75
Gambar 4. 24 bar scale (X2_10).....	76
Gambar 4. 25 bar scale (X2_11).....	77
Gambar 4. 26 bar scale (X2_12).....	78
Gambar 4. 27 Rentang Skala budaya organisasi (X2).....	79
Gambar 4. 28 bar scale (Y_1).....	80
Gambar 4. 29 bar scale (Y_2).....	80
Gambar 4. 30 bar scale (Y_3).....	81

Gambar 4. 31 bar scale (Y_3).....	82
Gambar 4. 32 bar scale (Y_5).....	83
Gambar 4. 33 bar scale (Y_6).....	84
Gambar 4. 34 bar scale (Y_7).....	84
Gambar 4. 35 bar scale (Y_8).....	85
Gambar 4. 36 bar scale (Y_9).....	86
Gambar 4. 37 bar scale (Y_9).....	87
Gambar 4. 38 bar scale (Y_11).....	88
Gambar 4. 39 bar scale (Y_12).....	88
Gambar 4. 40 Rentang Skala Kinerja (Y)	90

